

Emetteur : Direction des ressources humaines

22/04/2024

Destinataires : Tous les agents

Objet : Poste de technicien supérieur informatique à 100 %, polyvalent

Après avoir intégré dans son giron les activités de psychiatrie du Chablais et dans le cadre de son soutien IT aux hôpitaux de Reignier et d'Andrevetan, l'Etablissement Public de Santé Mentale de Haute Savoie (EPSM74) connaît une importante augmentation de son activité. L'impact sur les Systèmes d'Information nécessite de renforcer l'équipe IT par un technicien supérieur polyvalent avec une appétence pour le thème des systèmes, titulaire à minima d'un diplôme de niveau V en informatique (DEUG, BTS, DUT, DEUST).

Autonome et à votre aise avec l'exploitation des équipements Informatique (serveurs, système de sauvegarde, virtualisation...) ainsi que les environnements Windows comme Linux, vous avez le sens du service, la volonté d'apporter rapidement des solutions pérennes aux utilisateurs.

Solidarité, curiosité et efficacité sont autant de qualités que vous mettez en avant pour acquérir et partager de nouvelles connaissances.

Au sein d'une équipe de 9 agents, venez assurer le support aux utilisateurs et contribuer à la mutation numérique de notre hôpital public spécialisé en santé mentale.

Le poste, à 100% au sein de la Direction des Systèmes d'information, est à pourvoir au plus tôt.

Activités principales

- Fonction principale : support et assistance aux utilisateurs dans le cadre de la charte de fonctionnement du service informatique
 - Traitement (identification, diagnostic, solution de contournement, résolution) et suivi (validation et satisfaction de l'utilisateur, valorisation des temps d'intervention) des demandes des utilisateurs.
- En lien avec l'administrateur système, participer à l'administration et au maintien en condition opérationnelle des serveurs, environnement virtuel, sauvegardes et stockage
- Déploiement de nouveaux serveurs, physiques ou virtuels.
- Administration Active directory, GPO, O365, VmWare ESXi, Veeam Backup
- Participer à la sécurité du système d'information en lien avec le RSSI
- En lien avec les autres techniciens de l'équipe et des compétences du candidat, référent d'un domaine applicatif
- Référent interopérabilité (exploitation de l'EAI Enovacom antares V2) selon compétences du candidat

Formalisation des savoirs :

- Rédaction de procédures d'interventions, maintien à jour et enrichissement de la Base de Connaissances partagée avec les autres TSH du service informatique.
- Rédaction de procédures et documentations utilisateurs.
- Alimentation et suivi de la base des comptes et mots de passe, dans le respect des règles de sécurité en vigueur.

Communication :

- Avec les utilisateurs : garantir la bonne utilisation de l'outil de support, sensibilisation aux problèmes de sécurité, etc.
- Au sein du service : bien qu'autonome, contribuer à une ambiance de travail positive et solidaire avec les autres membres de l'équipe informatique, qui assurent le relais et/ou soutien au besoin.
- Avec l'ingénieur et le RSSI : prendre en compte les demandes, rendre compte et tenir informés.
- Avec les prestataires : accueillir et accompagner les prestataires extérieurs (en charge de prestations informatiques ou assimilées), contribuer aux bonnes relations de partenariat, assurer le suivi des demandes de support.

Déploiement de nouveaux systèmes (en lien avec l'ingénieur) :

- Planification des tâches, respect des délais.
- Installation de nouveaux équipements, en lien avec l'administrateur réseau dans le respect des règles de sécurité et du plan d'adressage établis
- Configuration, tests, analyse des performances et du bon fonctionnement, validation.
- Rédaction des procédures d'exploitation, création d'entrées en Base de Connaissances.

Maintien en conditions opérationnelles :

- Assurer le poste de maintenances préventives (vérification des sauvegardes, des erreurs et anomalies des systèmes).
- Suivi et installation des mises à jour des serveurs.
- Maintien à jour d'un inventaire exhaustif du parc matériel et logiciel (notamment cartographie des topologies d'implantation)

Formations et expériences requises

Diplôme de niveau 5

BTS ou DUT Informatique

Cadre administratif et horaire de travail

Base hebdomadaire : forfait sur 5 jours

Poste à 100 %

Résidence administrative : la Roche-sur-Foron

Responsables hiérarchiques : Ingénieur informatique et Directeur

Rémunération selon la grille de la Fonction Publique Hospitalière

Déplacements réguliers Permis B requis

Candidature

Les personnes intéressées devront faire parvenir une lettre de motivation accompagnée d'un curriculum vitae à Madame BRAND Angélique : brand-a@ch-epsm74.fr, en charge du recrutement, sous couvert de leur chef de service au plus tard le **12 mai 2024**

Sandrine CARRENO

Responsable des Ressources Humaines



ETABLISSEMENT PUBLIC DE SANTE MENTALE 74
Direction des Ressources Humaines
Sandrine CARRENO - Attachée d'Administration Hospitalière
530, Rue de la Patience
74800 LA ROCHE SUR FORON
04.50.25.43.09 - CARRENO-S@ch-epsm74.fr