

Emetteur : Direction des ressources humaines

06/09/2019

Destinataires : Tous les agents

Objet : Poste de technicien informatique polyvalent à 100 % - Direction des Systèmes d'Information

Au 1^{er} janvier 2020, l'EPSM de la Vallée de l'Arve doit intégrer dans son giron les activités de psychiatrie du Chablais. Pour faire face à cette échéance, la Direction des Systèmes d'Information renforce son équipe IT par un technicien polyvalent, titulaire d'un BTS ou DUT en informatique.

Autonome et à votre aise avec les systèmes et applications en environnement Windows comme Linux, vous avez le sens du service, la volonté d'apporter rapidement des solutions pérennes aux utilisateurs.

Loyauté, solidarité, curiosité et efficacité sont autant de qualités que vous mettez en avant pour acquérir et partager de nouvelles connaissances.

Venez intégrer une équipe de six techniciens informatiques pour assurer le support aux utilisateurs et contribuer à la mutation numérique de notre hôpital public spécialisé en santé mentale.

Le poste, à 100% au sein de la Direction des Systèmes d'information, est à pourvoir au plus tôt. Il se répartit à 70% au support et assistance aux utilisateurs et à 30% au déploiement des nouveaux systèmes et au maintien en conditions opérationnelles des Systèmes d'Information.

Activités principales

- Fonction support et assistance aux utilisateurs dans le cadre de la charte de fonctionnement du service informatique :
 - Prise en compte (qualification, priorisation), traitement (identification, diagnostic, solution de contournement, résolution) et suivi (validation et satisfaction de l'utilisateur, valorisation des temps d'intervention) des demandes des utilisateurs.
- Formalisation des savoirs :
 - Rédaction d'entrées en Base de Connaissances.
 - Rédaction de procédures et documentations utilisateurs.
 - Alimentation et suivi de la base des comptes et mots de passe.
- Communication :
 - Avec les utilisateurs : garantir la bonne utilisation de l'outil de support, sensibilisation aux problèmes de sécurité, etc.
 - Au sein du service : contribuer à une ambiance de travail positive et solidaire.
 - Avec le DSI : prendre en compte les demandes, rendre compte et tenir informé.
 - Avec les prestataires : contribuer aux relations de partenariat, assurer le suivi des demandes de support.
- Déploiement de nouveaux systèmes :
 - Planification des tâches, respect des délais.
 - Installation des nouvelles machines virtuelles, des applications, des interfaces, etc.
 - Configuration, tests, analyse des performances et du bon fonctionnement, validation.
 - Rédaction des procédures d'exploitation, création d'entrées en Base de Connaissances.
- Maintien en conditions opérationnelles :
 - Assurer le poste de maintenances préventives (vérification des sauvegardes, des erreurs et anomalies des systèmes).
 - Suivi et installation des mises à jour systèmes, antivirus et autres applications.
 - Rédaction, suivi et mise en œuvre des plans de continuité et de reprise d'activité.

Formations et expériences requises

BTS ou DUT Informatique

Cadre administratif et horaire de travail

Base hebdomadaire : 38h20

Poste à 100 %

Résidence administrative : la Roche-sur-Foron

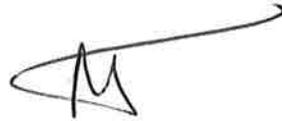
Responsable hiérarchique : Directeur des Systèmes d'Information

Rémunération selon la grille de la Fonction Publique Hospitalière

Candidature

Les personnes intéressées devront faire parvenir une lettre de motivation accompagnée d'un curriculum vitae à Angélique BRAND : brand-a@ch-epsm74.fr, en charge du recrutement, sous couvert de leur chef de service au plus tard le 22 septembre 2019

La Directrice des Ressources Humaines
Nathalie Menuet

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'M' with a long horizontal stroke extending to the right.