

Emetteur : Direction des ressources humaines

15/10/2018

Destinataires : Tous les agents

Objet : Poste de technicien informatique à 100 %, polyvalent (support Informatique aux utilisateurs, technicien systèmes et applications) - Direction des Systèmes d'Information

Technicien polyvalent en informatique, titulaire d'un BTS ou DUT en informatique, les systèmes et applications en environnement Windows comme Linux sont vos domaines de prédilection. Vous avez le sens du service, la volonté d'apporter rapidement des solutions pérennes aux utilisateurs. Loyauté, solidarité, curiosité et efficacité sont autant de qualités que vous mettez en avant pour acquérir et partager de nouvelles connaissances. Venez intégrer une équipe de cinq techniciens informatiques pour assurer le support aux utilisateurs et contribuer à la mutation numérique de notre établissement. Le poste à 100% au sein de la Direction des Systèmes d'information, est vacant et à pourvoir au plus tôt. Il se répartit à 70% au support et assistance aux utilisateurs et à 30% au déploiement des nouveaux systèmes et au maintien en conditions opérationnelles des Systèmes d'Information.

Activités principales

- Fonction support et assistance aux utilisateurs dans le cadre de la charte de fonctionnement du service informatique :
 - Prise en compte (qualification, priorisation), traitement (identification, diagnostic, solution de contournement, résolution) et suivi (validation et satisfaction de l'utilisateur, valorisation des temps d'intervention) des demandes des utilisateurs
- Formalisation des savoirs :
 - Rédaction d'entrées en Base de Connaissances
 - Rédaction de procédures et documentations utilisateurs
 - Alimentation et suivi de la base des comptes et mots de passe
- Communication :
 - Avec les utilisateurs : garantir la bonne utilisation de l'outil de support, sensibilisation aux problèmes de sécurité, etc...
 - Au sein du service : contribuer à une ambiance de travail positive et solidaire
 - Avec le DSI : prendre en compte les demandes, rendre compte et tenir informé
 - Avec les prestataires : contribuer aux relations de partenariat, assurer le suivi des demandes de support
- Déploiement de nouveaux systèmes :
 - Planification des tâches, respect des délais
 - Installation des nouvelles machines virtuelles, des applications, des interfaces, etc...
 - Configuration, tests, analyse des performances et du bon fonctionnement, validation
 - Rédaction des procédures d'exploitation, création d'entrées en Base de Connaissances
- Maintien en conditions opérationnelles :
 - Assurer le poste de maintenances préventives (vérification des sauvegardes, des erreurs et anomalies des systèmes)
 - Suivi et installation des mises à jour systèmes, antivirus et autres applications
 - Rédaction, suivi et mise en œuvre des plans de continuité et de Reprise d'activité

Formations et expériences requises

BTS ou DUT Informatique

Cadre administratif et horaire de travail

Base hebdomadaire : 38h20

Résidence administrative : la Roche-sur-Foron

Responsable hiérarchique : Directeur des Systèmes d'Information

Rémunération selon la grille du corps des techniciens supérieurs de la Fonction Publique Hospitalière

Candidature

Les personnes intéressées devront faire parvenir une lettre de motivation accompagnée d'un curriculum vitae à Amandine HERBÉ : herbe-a@ch-epsm74.fr, en charge du recrutement, sous couvert de leur chef de service au plus tard le **15/11/2018**.

Bruno PAGLIANO,
Directeur Adjoint

