

Rue de la Patience

Mars / avril 2019

902.069

EDITO

Ce printemps, l'EPSM va connaître une évolution technologique importante à plusieurs titres.

Tout d'abord, vous pourrez très prochainement découvrir le nouvel Intranet de l'établissement. Plus ergonomique, plus complet et, nous l'espérons, davantage en adéquation avec ce que vous en attendez, cet outil complètement repensé vous est présenté plus en détail en page 4.

En parallèle, l'EPSM disposera dans les prochains jours d'une page Facebook. Prioritairement dédiée aux recrutements médicaux et soignants, elle permettra en outre aux abonnés d'avoir connaissance de l'actualité de notre établissement, des événements culturels ou sportifs que nous organisons comme de toute information que nous souhaiterons faire connaître aux utilisateurs.

Ces deux évolutions majeures répondent aux remarques et suggestions faites depuis plusieurs années et, particulièrement pour la page Facebook, au besoin d'utiliser un vecteur de communication aujourd'hui incontournable dans le processus de recrutement, sujet au-combien central dans l'ensemble des établissements de la Haute-Savoie !

Par ailleurs, dans le cadre de la politique globale des systèmes d'information « Accompagner l'établissement vers sa mutation numérique », nous allons sous peu connaître une petite révolution dans l'utilisation des solutions d'impression. Comme cela vous est détaillé dans l'article en page 4, l'objectif est de faciliter et sécuriser l'accès aux données informatisées en favorisant la mobilité, la numérisation, le partage de l'information, l'homogénéité des pratiques dans une double perspective d'amélioration de la qualité des outils mis à disposition et de développement durable.

Enfin, un forum est mis à votre disposition sur Internet pour poser toute question ou faire part de toute suggestion concernant le futur rattachement à l'EPSM du pôle de psychiatrie du Chablais. Il est également ouvert à nos collègues de ce dernier et devrait contribuer à la réflexion globale, aux échanges et à la connaissance mutuelle incontournables dans un projet d'une telle envergure.

Bonne lecture à toutes et à tous !

Bruno Pagliano, Directeur adjoint

Page Facebook : www.facebook.com/epsm74

Forum Chablais : www.psychiatrie-hdl-epsm.forumprod.com

SOMMAIRE

Rue de la Patience (!) Rue de la Patience	
(?) Rue de la Patience (...)	P. 2
Un futur éco quartier à Bonneville	P. 2
Sport, culture, animation	P. 3
Rencontre autour des jeux de société à la Maison d'arrêt de Bonneville	P. 3
Evolution des systèmes d'information	P. 4
Amicale du personnel	P. 4
Expositions de photographies	P. 4

DÉMARCHE QUALITÉ

Nouvelles procédures

- Prêt du matériel de contention mécanique
- Prévention du risque suicidaire

Procédures mises à jour

- Décès d'un patient
- Autorisation de sortie du corps avant mise en bière
- Soins sans consentement : Droit, protection des personnes et modalités de prise en charge
- Soins sans consentement : avis du collègue
- Organisation des audiences du JLD
- Gestion des saisines au JLD
- Rédaction des arrêtés préfectoraux
- Entretien du matériel de contention
- Fiches de traçabilité et de commande des produits et matériels du sac d'urgence
- Déneigement des sites

AGENDA



- **Formation incendie**, inscriptions auprès du Service formation continue ⇨ 2 mardis par mois de 13h30 à 15h30.
- **Permanences des représentants des usagers** ⇨ Vendredis 19 avril et 17 mai 2019 de 16h00 à 18h00 dans le hall d'entrée de l'hôpital.



- **Café chantant**, atelier chant ouvert aux patients hospitalisés et au personnel ⇨ accès libre tous les mercredis de 10h à 11h, à la Cafétéria.

- **Semaine de la bientraitance**, informations et programme en page 3 ⇨ du 1^{er} au 5 avril 2019

- **Spectacle de danse**, issu du projet d'action culturelle "Un vent de talents" auquel participent des patients du CMP de Bonneville, en lien avec la compagnie de danse professionnelle Tenseï et l'Office de la Culture et de l'Animation de Bonneville (OCA)

⇨ **Extrait du spectacle** le jeudi 18 avril à 15h, à la Cafétéria

⇨ **Spectacle dans son intégralité au Hip Hop Futur Festival** (sortie proposée aux patients) le jeudi 25 avril à 20h30, à l'Agora de Bonneville

- **Journée vélo**, informations auprès de Jean-Alexandre Lepley ⇨ mercredi 1^{er} mai 2019

- **Journée équitation** avec le Poon's fringant, ateliers autour du cheval, à destination des patients hospitalisés : soin, parcours à pied, balade. Spectacle en fin de journée, de 17h30 à 18h ⇨ jeudi 16 mai 2019



Rue de la Patience (!) Rue de la Patience (?) Rue de la Patience (...)



Je me suis sérieusement demandé, lors de la première hospitalisation de mon fils, si cette adresse, celle de l'EPSM, était le fruit du hasard ou si elle avait un double sens... Pour les familles des malades : ne se serait-elle pas plus justement appelée *Rue de l'impatience* : impatience à avoir un rendez-vous avec un médecin, impatience à avoir un diagnostic posé, impatience à voir leur proche "aller mieux" !

Impréparation des familles propulsées dans le monde de la psychiatrie, termes médicaux totalement obscurs pour elles. « Coup de tonnerre dans un ciel serein » comme on a coutume de le dire. Et... souffrance : souffrance infligée par la maladie à leur proche et à elles-mêmes ; solitude, désespoir parfois.

C'est donc, humblement, mais avec détermination et la certitude d'être « là pour quelque chose » que notre association UNAFAM vient en aide à ces familles totalement démunies devant cette "gifle" que leur assène le destin.

Comme vous le savez peut-être notre délégation se déploie, sur tout le territoire de la Haute-Savoie, grâce à 28 bénévoles. L'association UNAFAM (Loi 1901) a son Siège à Paris, mais tous les départements sont couverts grâce à l'engagement des bénévoles, touchés par la maladie d'un de leur proche.

Nous recevons ces familles en entretien individualisé, sur rendez-vous - Pour ce faire il leur suffit d'appeler notre bureau de Meythet (tél. 04 50 52 97 94) où notre secrétariat les dirigera vers les bénévoles formés à l'accueil et disponibles. Les familles peuvent par la suite intégrer des groupes de paroles, participer à des ateliers tels que Prospect ou Pro Famille afin qu'elles aient un maximum d'outils pour s'armer contre la maladie et aider leurs proches dans la durée.

Nous sommes aussi force de proposition dans les Etablissements publics et privés dédiés à la psychiatrie, en tant que représentants des usagers (RU) dans les CDU (Commissions des Usagers). Nous y traitons des plaintes et réclamations des usagers et familles. Nous sommes également présents dans des espaces dédiés à la Maison des Usagers (à l'EPSM, tous

les 3^{ème} vendredis de chaque mois, dans le hall d'entrée de 16 h à 18h).

Nous avons aussi des mandats ponctuels à l'ARS, des mandats réguliers auprès de la MDPH, de la CDSP, sommes présents dans certains Conseils de Surveillance, et aux côtés de partenaires comme Espoir 74, l'ATMP, Messidor, dans les GEM etc..

Notre association oeuvre aussi à la déstigmatisation de la maladie psychique, maladie encore tellement méconnue du grand public et qui effraie trop souvent. Pour ce faire, nous participons à des forums où nous tenons des stands d'information à destination du public. Nous organisons en outre des conférences régulières ou ponctuelles sur le déni, sur « comment faire accepter son traitement au malade », sur la psychoéducation des familles, etc... et pouvons intervenir dans les structures extra-hospitalières pour des sensibilisations aux troubles psychiques.

L'un de nos buts est aussi de construire une alliance thérapeutique entre les corps médical et médico-social (médecins, infirmier(e)s, aides-soignants, psychologues), la famille et le malade. Il s'agit là de « bouger les lignes », de faire tomber les a priori de part et d'autre, afin que chacun puisse entendre et écouter l'autre, dans un but « gagnant-gagnant » : la famille, mieux informée, sera plus réceptive aux observations du corps médical, ce dernier sera moins sur la défensive quant à « l'intrusion » de la famille dans son champ d'action, et le malade sera plus en confiance.

C'est dans ce but que je remercie les équipes soignantes de l'EPSM de nous adresser les familles qui leur arrivent démunies et parfois très en colère. Nous les recevons pour « pacifier » la situation, autant que faire se peut. Au nom de ces mêmes familles, et des malades, je félicite ces équipes pour leur engagement quotidien au service de la communauté.

Je vous remercie de m'avoir prêté ces quelques lignes pour vous faire part de nos missions et objectifs.

Françoise Gazik, Présidente déléguée Unafam 74

Pour toute autre information – tél. 04 50 52 97 94 – Délégation Unafam 74

UN FUTUR ECO QUARTIER À BONNEVILLE



Le 15 décembre 2018 a eu lieu la pose de la première pierre du futur éco quartier de Bonneville, sur le site de l'ancien hôpital. C'est dans cet éco quartier que déménageront en 2021 le CMP et l'hôpital de jour de Bonneville ainsi que la plateforme AICS (Auteurs d'Infractions à Caractère Sexuel), dans des locaux neufs et fonctionnels d'une surface de 350 m².

Les équipes ont été associées à la définition des plans, afin accueillir les patients de la meilleure des manières avec d'excellentes conditions de travail pour le personnel.



Semaine de la bienveillance

DU 1^{ER} AU 5 AVRIL

La troisième édition de la Semaine de la Bienveillance aura lieu du 1er au 5 avril 2019.

⇒ Durant toute la semaine : **actions de bienveillance** dans les unités et structures ambulatoires, **installation éphémère de l'Arbre** dans le hall, projet culturel « **De la sève et des sons** »

⇒ Lundi 1er avril : **journée « Bien-être »** pour les patients : ateliers de détente, respiration, bien-être proposés aux patients

⇒ Mardi 2 avril : **matinée « Vis mon travail »**, diffusion du film de Raymond Depardon « **12 jours** » au cinéma Le Parc à 19h30, suivi d'un débat

⇒ Mercredi 3 avril : **visite du Brise Glace** et remixage des compositions

⇒ Jeudi 4 avril : **formation « La responsabilité IDE dans les soins sans consentement »**

⇒ Vendredi 5 avril : **restitution de la création artistique** de la semaine dans les secteurs fermés et dans le hall de l'hôpital

Culture

PROJET JARDIN

Courant avril, le projet jardin, projet collectif (porté par les ergothérapeutes, le psychomotricien, la diététicienne, le responsable de la cafétéria, l'animateur sportif, et la

responsable de l'action culturelle) va éclore. Des interventions régulières auront lieu dans le parc de l'EPSM autour du travail de la terre, des plantations mais également des ateliers artistiques autour de « ce qui pousse ». Projet ouvert à tous !

FÊTE DE LA MUSIQUE

⇒ **20 juin 2019** : retour de l'artiste Sarah MC pour une Sieste musicale suivie de la représentation de la chorale des patients avec accompagnement instrumental des agents de l'EPSM (agents musiciens intéressés, n'hésitez pas à ressortir vos instruments et vous faire connaître auprès de Juliette Roman Clavel !)

⇒ **21 juin 2019** : carte Blanche au Brise Glace : un groupe de musique programmé par le Brise Glace viendra jouer en journée

Sport

RELAIS ET CROSS OUVERTS A TOUS

Jean-Alexandre Lepley, animateur sportif, et Christophe Danesse, responsable de la Cafétéria, organisent 2 événements sportifs ouvert aux patients, aux agents et aux extérieurs. Ces rendez-vous sportifs permettent d'ouvrir l'hôpital sur la cité, de réunir des personnes hospitalisées et extérieures, déstigmatisant ainsi la psychiatrie au travers des valeurs du sport, et de créer un moment de fête.

⇒ **1^{er} septembre 2019 - Relais pédestre**

⇒ **8 décembre 2019 - Cross au profit du Téléthon**

RENCONTRE AUTOUR DES JEUX DE SOCIÉTÉ A LA MAISON D'ARRÊT

Les 18 et 20 décembre, à l'occasion des fêtes de fin d'année, le Dispositif de Soins Psychiques (DSP) de la Maison d'Arrêt de Bonneville a organisé quatre demi-journées de rencontres autour des jeux de société.

Cette initiative fait suite à l'activité thérapeutique « jeux de société » proposée hebdomadairement aux détenus. Pour chaque séance, le choix a été de proposer une mixité des participants : détenus hommes, femmes et mineurs et divers partenaires intervenant à la Maison d'Arrêt (éducation nationale, SPIP, PJJ, administration pénitentiaire et personnel de l'Unité de Soins en Milieu Pénitentiaire). Les objectifs étaient multiples :

- valoriser les patients inclus dans l'activité thérapeutique en leur permettant d'être à leur tour animateur d'une table de jeux ;
- faire découvrir les bienfaits de cette activité à l'ensemble de nos partenaires ;
- permettre à chaque participant de se connaître au-delà de son statut ou de sa profession.

Ces journées furent une réussite. Les participants ont apprécié ce moment de partage et ont réclamé unanimement l'organisation de nouvelles sessions. Les infirmiers à l'origine de ce projet envisagent de reconduire ces journées de rencontre et de jeux dès ce printemps.

Flavien Albert et Charlène Beulay, Infirmiers au Dispositif de Soins Psychiques (DSP)



Responsable
de la publication :

Florence Quiviger, Directrice

Relecture
et validation :

Bruno Pagliano, Directeur adjoint

Coordination,

mise en page et impression :

Nathalie Vincent, Chargée de communication, des archives et de la documentation

CONSULTABLE SUR INTRANET

Ce numéro est consultable sur le site intranet : onglet Pôle administratif logistique, rubrique Service communication.

AMICALE DU PERSONNEL

Bureau 2019

Présidente

Vanessa DUVAL

Vice-Présidente

Annie EXCOFFIER

Trésorière

Roxanne SONNERAT

Vice-Trésorière

Sabine GOMIS

Secrétaire

Nathalie NARDIN

Vice-Secrétaire

Sabrina CARPENTIER

Projets 2019

Séjour en Camargue

du 3 au 5 mai

Séjour à Disneyland Paris

du 20 au 22 septembre

Projet d'une journée détente

aux Thermes de Chamonix

en octobre ou novembre

Billetterie pour vente de

tickets pour la fête du Lac
d'Annecy

le 3 août 2019

Evolution des systèmes d'information

NOUVEL INTRANET

Développé par des étudiants de l'IUT d'Annecy dans le cadre d'un projet de 2ème année, ce nouvel Intranet bénéficie d'une présentation moderne et accessible, centrée sur une page d'accueil permettant un accès direct à plusieurs items (News, offres d'emploi, notes de service, annuaire, gestion des documents...) et à trois menus spécifiques :

- **Mon Hôpital** : cette rubrique permet de trouver toutes les informations liées à l'organisation de l'EPSM, à ses projets, ses valeurs, mais aussi de s'informer sur le GHT ou de consulter des vidéos professionnelles.
- **Mes outils** : ce menu vous donne accès à vos logiciels et services au quotidien, de la consultation de l'annuaire de l'établissement, à la commande des repas en passant par la messagerie et autres demandes techniques et informatiques.
- **Ma recherche** : il s'agit d'un moteur de recherche optimisé permettant de trouver rapidement une note de service, une information, un compte rendu... en trois clics maximum. Enfin, un bandeau d'alertes permettra d'être informé en temps réel des événements en cours, urgents ou importants, depuis les avis de coupure d'eau ou d'électricité jusqu'aux mises à jour de logiciels.

Nous espérons que ce nouvel outil vous apportera satisfaction et répondra à vos besoins.

UNE NOUVELLE POLITIQUE D'IMPRESSION



Savez-vous que l'année dernière, l'ensemble des services de l'EPSM a imprimé 1,6 millions de pages sur 252 vecteurs d'impression ? Ceci a notamment représenté l'équivalent de 8,2 tonnes de papier, soit 140 arbres et une émission de 5,6 tonnes de CO₂. En mettant l'une sur l'autre toutes ces feuilles, on arriverait à une hauteur de 100m, soit l'équivalent d'un immeuble de 30 étages.

La nouvelle politique des systèmes d'impression, un des volets de la politique globale des Systèmes d'Information d'« accompagnement de l'établissement dans sa mutation numérique » tient compte de ce constat et, au-delà, de la volonté nationale de dématérialisation. Très concrètement, il s'agit de privilégier des matériels multifonctions (impression/numérisation) partagés, fiables, robustes et économiques au détriment des imprimantes individuelles. Si les avantages en terme de développement durable sont indéniables, ceci représente assurément une contrainte sur le très court terme qui nécessite d'évaluer les pratiques afin de proposer de nouvelles organisations, de nouvelles habitudes de travail. A cette fin, la direction des systèmes d'information pourra, pour celles et ceux qui en éprouveraient le besoin, réaliser un accompagnement personnalisé en listant les documents actuellement imprimés, identifiant les caractéristiques de chacun (volume, fréquence, nécessité, confort, confidentialité, urgence, etc.), et définissant de nouvelles pratiques. N'hésitez pas à nous solliciter !

Mickaël GUYOT, Directeur des Systèmes d'information

EXPOSITIONS DE PHOTOGRAPHIES



Du 18 février au 15 mars 2019, l'EPSM accueillait deux expositions du photographe plasticien Jean-Claude Allard : "Entre les murs" et "Portraits". Le vernissage des expositions, qui a eu lieu le 21 février, fut l'occasion de partager avec lui son univers marqué par les environnements et les rencontres de ses nombreux voyages. Selon J.-C. Allard, l'EPSM lui a fourni « un espace magnifique, mais aussi la rencontre avec d'autres visiteurs, loin des espaces classiques et galeries d'expositions. »