

# Rue de la Patience

Mai / juin 2018 902.064

## EDITO

L'EPSM fourmille d'initiatives et d'innovations, le saviez-vous ?

A titre d'exemple, et sans aucune prétention à l'exhaustivité, nous pouvons ici citer l'élaboration de la « Roue de Julie », outil de détection du risque suicidaire ayant donné lieu au dépôt d'un « copyright », le travail mené par l'équipe du Bionnassay sur des grilles d'évaluation des patients à leur arrivée dans l'unité, la concrétisation prochaine d'un tableau de bord permettant à la direction d'avoir une vision d'ensemble et synthétique des différents paramètres stratégiques de l'établissement ... « Rue de la Patience » est à l'affût de toutes les réalisations, de tous les projets initiés et portés dans l'établissement, afin de s'en faire l'écho et de les porter à la connaissance de tous. Alors, n'hésitez pas à nous contacter si vous souhaitez rédiger un article à publier dans ces colonnes !

Des initiatives, le secteur de l'animation sportive n'en manque pas, comme vous allez le découvrir dans ce numéro. L'actualité fournie du printemps et de l'été (Coupe du monde de football, Tour de France cycliste) est en effet un prétexte tout trouvé pour permettre aux patients, mais aussi au personnel, de se croiser, se découvrir, se connaître, tout en pratiquant une activité ou en assistant à un événement sportif. Venez nombreux !

Pour la deuxième année, la « Semaine de la bientraitance » a quant à elle donné lieu à de nombreuses rencontres qui vous sont détaillées en page 3 : ateliers, conférence, débats, la richesse de notre collectif a de nouveau été mise en valeur à cette occasion.

Enfin, si le métier de préparateur en pharmacie vous est jusque-là inconnu, il n'aura plus de secret pour vous après avoir lu l'entretien avec l'équipe de choc du Groupement de coopération sanitaire « Pharmacie de la Patience ».

*Bruno Pagliano, Directeur adjoint*

## DÉMARCHE QUALITÉ

Procédures mises en place et accessibles sur Intranet :

### Nouvelles procédures

- Surveillance IDE/AS pour l'isolement et la contention

### Procédures mises à jour

- Entretien du matériel utilisé pour la préparation et la distribution des médicaments
  - Commande, traitement et prêt de ressources documentaires
  - Formulaire de commande d'ouvrage papier
  - Dotation de l'armoire de garde de médicaments
  - Electrocardiogramme
  - Réquisition des praticiens hospitaliers
  - Ouverture ticket hotline
- Merci d'en prendre connaissance.

## SOMMAIRE

- Le tri des papiers de bureau à l'EPSM... P. 2
- Les SISM 2018 dans le secteur de la Haute Vallée..... P. 2
- Semaine de la bientraitance..... P. 3
- Coté métier : Préparateur en Pharmacie Hospitalière..... P. 4
- L'hôpital à l'heure de la Coupe du monde de football..... P. 4

## AGENDA

- **Formation incendie**, modules théorique et pratique. Inscriptions auprès du Service formation continue de 13h30 à 15h30  
⇒ *Tous les mardis*
- **Permanences des représentants des usagers** de 16h00 à 18h00 dans le hall d'entrée de l'hôpital  
⇒ *Vendredis 22 juin et 20 juillet 2018*
- **Concert de la chorale inter-services de l'EPSM** à 15h00 à la Cafétéria  
⇒ *Le 21 juin 2018*
- **Activités foot dans le cadre de la Coupe du monde de football**  
⇒ *Les 21 et 26 juin 2018, voir page 4*
- **Activités vélo dans le cadre du Tour de France à destination des patients de l'intra-hospitalier**
  - Parcours de motricité à vélo de 9h30 à 11h30 dans le parc ⇒ *Le 12 Juillet 2018*
  - Course de vélo par élimination de 9h30 à 11h30, dans le parc ⇒ *Le 13 Juillet 2018*
  - Sortie au col des fleuries pour aller voir le passage des coureurs de 11h à 18h ⇒ *Le mardi 17 juillet 2018*
- **Fête du sport à destination du personnel** (inscription auprès de J.-A. Lepley)
  - Volley de 15h à 16h30
  - Tchoukball de 17h30 à 19h  
⇒ *Le 20 septembre*
  - Baby-foot humain de 14h30 à 17h  
⇒ *Le 21 septembre*

# Le tri des papiers de bureau à l'EPSM

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2018, la Loi de Transition Energétique pour la Croissance Verte s'impose aux entreprises de plus de 20 salariés. Cette loi a été promulguée dans le but de passer d'un modèle de consommation linéaire (produire, consommer et jeter) à un modèle circulaire (produire, consommer, recycler, produire, etc.). Elle concerne notamment le traitement des déchets de papiers de bureau que les entreprises ont désormais pour obligation de trier à la source.

Dans les prochaines semaines, le Service central de l'établissement, qui a pour missions l'entretien des locaux et la gestion des déchets, va mettre en place une nouvelle organisation pour la collecte de ces papiers de bureau. Elle concernera dans un premier temps l'ensemble des services intra-hospitaliers, hormis les unités de soins. Dans chaque bureau sera déposée une bannette en carton recyclé qui permettra de récolter tous les papiers non confidentiels et devra, une fois remplie, être vidée par chaque utilisateur dans les contenants entreposés au niveau des locaux d'impression de chaque secteur. La collecte sera ensuite effectuée 1 à 2 fois par semaine par le Service central.

Les services de soins qui le désirent pourront néanmoins apporter leurs papiers dans les secrétariats de secteur et/ou les zones de collecte situées dans les locaux d'impression, le temps que l'organisation soit testée, validée et étendue à l'ensemble des services de l'intra-hospitalier.

Après prise en charge par le SIDEFAGE (syndicat mixte de gestion des déchets), les papiers de bureau pourront être recyclés dix fois en papier de bureau puis en enveloppe, carton, etc., dans une usine située dans les Vosges.

Les papiers confidentiels doivent quant à eux être détruits au moyen de broyeurs et, ne pouvant être recyclés en l'état, rejoignent le circuit des ordures ménagères.

**APRES RETRAIT DES AGRAPHES ET DES COUVERTURES / RELIURES EN PLASTIQUE, LES PAPIERS NON CONFIDENTIELS ACCEPTES DANS LES BANNETTES DE BUREAUX SONT :**



*Catherine Paluszak, Responsable Service central*

## LES SISM 2018 DANS LE SECTEUR DE LA HAUTE VALLÉE



Pour cette édition 2018 des Semaines d'Information sur la Santé Mentale sur la parentalité et la santé mentale, trois actions ont été menées par les structures associatives et professionnelles concernées de la Haute Vallée de l'Arve :

- un ciné débat autour du film « Devenir mères » et de la thématique du post-partum a réuni une trentaine de personnes à la salle St Eloi de Sallanches et suscité des échanges riches et enthousiastes avec la réalisatrice, Bélangère Hauet, présente pour l'occasion.
- un groupe de parole, dans les locaux d'OXYGENE, a réuni une douzaine de personnes, mixant professionnels et usagers du GEM et de « Nous aussi ». L'intérêt de parler au nom du « je » est ressorti de cette expérimentation.
- des professionnels de la pédopsychiatrie de Cluses sont intervenus auprès de 4 classes d'école primaire des Ewues avec pour support le livre « La petite casserole d'Anatole ». Ils ont ainsi pu échanger et parler de la différence avec les enfants et les enseignants.

Un grand merci à chaque personne qui s'est investie pour permettre que ces actions aboutissent.

*Christian Le Moulnier, Cadre de santé CMP/CATTP Cluses*

# Semaine de la bientraitance

Bonne prise en charge avec du personnel compétent et aimable. Merci à toute l'équipe soignante pour son engagement auprès des enfants.

Tous mes remerciements pour le dévouement concernant les malades. Un grand merci pour la patience et la bienveillance au quotidien.

Venir au CATTM me fait un bien fou. Si je n'avais pas ces personnes et ces activités, je retomberais bien bas.

Pour sa seconde édition, la Semaine de la bientraitance s'est déroulée à l'EPSM du 23 au 27 avril 2018.

## SPORT ET SANTÉ

Durant cette semaine, plusieurs animations autour du sport ont été proposées.

L'ouverture de la salle de sport aux salariés de l'établissement, a permis aux membres du personnel de venir découvrir la salle et de recueillir des conseils sur la pratique de l'activité physique auprès de l'animateur sportif. Cette initiative a été saluée par les agents, nous espérons désormais que cette ouverture perdure dans le temps et satisfasse le plus grand nombre de salariés.

Egalement, dans la cafétéria, un stand sur le programme "Hygiène de Vie" a été tenu par B. Boullu et J-A. Lepley afin de sensibiliser le public à l'importance d'avoir "un comportement sain". Le prochain programme débutera le 12 juin et se clôturera le 10 juillet.

En parallèle, les appareils de remise forme ont été installés provisoirement dans la cafétéria afin de faire découvrir et d'inciter les patients à pratiquer une activité physique régulière.



Enfin, la découverte du parcours de santé de La Roche-sur-Foron a été proposée aux patients de l'HDJ "La Cordée" et de l'intra-hospitalier. Au total ce sont plus de 25 patients qui ont bénéficié de cette sortie.

Sourire, bonne humeur, échanges et efforts ont été les maîtres-mots durant toute la durée du parcours.

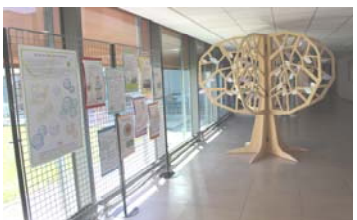
## USAGERS

### GEM « Le lien qui fait du bien »

Les membres du GEM de Sallanches ont tenu à s'associer à notre semaine de la bientraitance.

Une activité d'expressions picturales et de musique a été proposée à la cafétéria pendant deux heures. Elle a permis à une douzaine de patients, encadrés par les membres du GEM et leur animatrice, de produire des travaux actuellement exposés au sein de la cafétéria. Le moment a été bénéfique pour tout le monde et a conduit les membres du GEM à proposer de renouveler leur participation.

### Arbre à vœux



La parole des usagers a été retranscrite sur les feuilles de l'arbre à vœux installé dans le hall de l'EPSM : des messages inscrits sur les questionnaires de satisfaction 2017 réceptionnés en intra-hospitalier mais

aussi en pédopsychiatrie et psychiatrie adulte extra-hospitalière.

## Yoga du rire

A la demande des membres du CLUD, 2 séances de yoga du rire ont eu lieu à la cafétéria pour les patients. Relâcher les tensions, diminuer les souffrances par le rire... une belle initiative.

Le CLUD a également présenté une affiche reprenant les actions en cours dans le domaine de la douleur.

## Actions dans les unités

Cinq services ont souhaité partager leurs actions sur la thématique, par l'installation d'une affiche dans le hall.

- Mise en place d'une roue d'évaluation et d'auto-évaluation des compétences bio-psycho-sociales au Bionnassay
- Les sorties thérapeutiques à la journée aux Aravis
- La réunion soignants-soignés bimensuelle au Brévent
- La réflexion menée par l'équipe de l'USIP sur le recours à la mise en chambre d'isolement thérapeutique
- L'ouverture des portes au Salève



Retrouvez les affiches sur l'Intranet, page « Bientraitance » de la plateforme Qualité – gestion des risques.

## SALARIÉS

### Amicale du personnel

L'Amicale a installé un stand à destination des personnels pour informer sur l'adhésion à l'amicale, les projets de voyages, la billetterie, les journées à thème... mais aussi l'esprit de cette amicale visant à promouvoir la convivialité entre collègues.

### Journée Qualité de Vie au Travail (QVT)

Deux agents de l'EPSM ont accepté de mettre leurs compétences au service de leurs collègues lors d'une journée pour la qualité de vie au travail. Accompagnés d'un cadre de santé naturopathe, ils ont animé des ateliers à partir de différentes techniques pour relâcher les tensions – relaxation, méditation pleine conscience, massages, boxe médiation. Un grand merci à eux pour tous ceux qui ont pu en tirer bénéfice.

## CONFÉRENCE

Mercredi 25 avril a eu lieu la conférence-débat sur « **Les déterminants du bien être : comment les interactions soignants/aidants/patients peuvent impacter le bien être des patients** ». 25 personnes ont pu participer, percevoir la psychologie positive et échanger avec Rebecca Shankland, psychologue, chercheuse et maître de conférence à l'université de Grenoble. Le diaporama de la présentation est disponible sur Intranet, ainsi que toutes les informations sur la semaine.

Pour la Cellule Qualité, Sophie Misserey, Jean-Alexandre Lepley, Dominique Lafargue

**Responsable  
de la publication :**  
Florence Quiviger,  
Directrice

**Relecture  
et validation :**  
Bruno Pagliano,  
Directeur adjoint

**Coordination, mise en  
page et impression :**  
Nathalie Vincent,  
Chargée de communication,  
des archives et de la  
documentation

## Côté métier

L'EPSM compte quatre Préparatrices en Pharmacie Hospitalière (PPH) qui exercent au sein du Groupement de Coopération Sanitaire (GCS) Pharmacie de la Patience. Ce GCS réunit l'EPSM, l'Hôpital Local de Reignier, l'Hôpital Local Andrevetan et le Foyer d'Accueil Médicalisé (FAM) de La Tour. Cinq autres préparatrices, trois pharmaciens et une adjointe administrative travaillent également dans le GCS.



Audrey Laporte, Bernadette Berthet, Alice Marmoux et Marie Castagna apprécient de se retrouver pour des soirées à l'extérieur.

### PRÉPARATEUR EN PHARMACIE HOSPITALIÈRE : GÉRER ET DISPENSER LES MÉDICAMENTS DANS UNE PHARMACIE À USAGE INTÉRIEUR (PUI)

*Audrey Laporte, Bernadette Berthet, Alice Marmoux et Marie Castagna travaillent respectivement depuis 15 ans, 4 ans, 30 mois et 4 ans à l'EPSM.*

**VOTRE MÉTIER ?** Notre fonction à l'EPSM est principalement la dispensation globalisée et nominative des médicaments. La dispensation globalisée consiste à préparer les armoires à pharmacie des unités de soins et donc de prévoir la mise à jour de leur stock. Nous avons également en charge la révision des dotations des services par rapport à leurs utilisations, en accord avec la pharmacienne et le médecin chef de service. La dispensation

nominative est effectuée avec un automate : une estimation à 3 semaines permet une production journalière pour chaque unité d'hospitalisation, hormis le Salève, unité de soin au long cours, pour laquelle elle est hebdomadaire. Le déconditionnement, la préparation, la délivrance, la gestion et l'approvisionnement des médicaments, des dispositifs médicaux stériles et de la diététique font partie de notre quotidien. Nous apportons également un premier regard sur les ordonnances permettant de repérer d'éventuelles non conformités.

**POURQUOI L'AVOIR CHOISI ?** *B. Berthet* : attirée par le milieu médical et appréciant le contact patient/client, j'ai préparé un bac de secrétariat médical et un pharmacien m'a proposé de suivre le Brevet Professionnel de Préparateur en Pharmacie lors d'un stage. *A. Marmoux* : C'est un peu le hasard et une connaissance exerçant ce métier qui m'ont conduite à effectuer ces études et ce BP. Je souhaite maintenant effectuer l'année de spécialisation en pharmacie hospitalière. *A. Laporte* : attirée par le milieu de la santé, j'ai choisi ce métier pour son aspect médical, que l'on retrouve également plus en milieu hospitalier qu'en pharmacie de ville, c'est pourquoi j'ai également suivi la spécialisation d'un an de PPH. *M. Castagna* : je voulais travailler dans le milieu de la santé et avoir un pied dans le monde professionnel, souhaits auxquels répondait ce BP en alternance. Je me suis dirigée vers une carrière en hôpital qui me convient mieux que la pharmacie de ville et qui propose davantage de perspectives d'évolution et de possibilités de formation.

**QU'APPRÉCIEZ-VOUS DANS VOTRE MÉTIER ?** Nous apprécions le travail en équipe, l'évolution constante des pratiques et des thérapeutiques : on apprend sans cesse. Le travail en hôpital nous ouvre à des collaborations avec des professionnels tels que les infirmiers et les médecins, et à une fonction de gestion/approvisionnement. L'aspect cadrant de ce métier très réglementé et la rigueur qu'il nécessite nous convient également. Enfin, nous avons plus d'autonomie, de responsabilités et de prises d'initiative qu'en pharmacie de ville.

Propos recueillis par *Nathalie Vincent, Chargée de communication, des archives et de la documentation*

## L'EPSM À L'HEURE DE LA COUPE DU MONDE DE FOOTBALL

Avec l'arrivée des beaux jours, l'EPSM se met à l'heure de la coupe du monde de football et organise des animations autour de ce sport le jeudi 21 juin et le mardi 26 juin 2018. Au programme :

### ⇒ le 21 juin 2018

- un tournoi de baby-foot humain à destination des patients de l'intra et de l'extra-hospitalier, toute la journée
- mi-temps musicale avec un concert de la chorale inter-services de l'EPSM à 15h à la Cafétéria
- la retransmission du match de Coupe du monde de football France – Pérou à la Cafétéria, de 17h à 19h

### ⇒ le 26 juin 2018

- un spectacle de foot freestyle suivi d'une initiation encadrée par « Mino style » de 10h à 12h à la Cafétéria
- un tournoi de foot ouvert aux personnels et patients de l'intra et de l'extra-hospitalier (équipes mixtes) de 14h30 à 15h30 sur le terrain situé à côté de l'USIP, suivi de la remise des prix et d'une collation pour tous les participants de 15h30 à 16h à la Cafétéria. Les inscriptions au tournoi sont à effectuer auprès de Jean-Alexandre Lepley avant le 22 juin
- la retransmission du match de Coupe du monde France – Danemark, de 16h à 18h à la Cafétéria

