

# Rue de la Patience

Novembre/ décembre 2017 902.061

## EDITO

En cette fin d'année 2017, il est peut-être encore un peu tôt pour dresser le bilan exhaustif de ces derniers mois, mais force est de constater qu'ils auront été dominés au plan institutionnel par deux thématiques majeures : le projet d'établissement et le Groupement Hospitalier de Territoire (GHT). Si le premier a été évoqué à plusieurs reprises dans cette publication et le sera encore assurément tout au long de la période concernée, le second n'est pas encore connu de tous, dans la mesure où, si de nombreuses réunions ont eu lieu et que ses instances sont opérationnelles, ses effets ne se sont pas encore fait ressentir de manière concrète. Cela ne sera plus le cas à partir du 1<sup>er</sup> janvier prochain, dans la mesure où l'organisation des marchés publics et des achats en découlant sera désormais mutualisée entre les sept établissements du GHT. Une présentation plus précise de ces nouvelles modalités sera réalisée en début d'année.

Avant de tourner la page de 2017, je vous propose de consulter celles de ce « Rue de la Patience », qui vous donnera pêle-mêle l'occasion de prendre connaissance des événements prévus ces deux prochains mois, de faire connaissance avec les nouveaux arrivants, de revenir sur les semaines du goût et sécurité des patients et de prendre connaissance du groupe thérapeutique inter-services mis en place au centre Joseph Daquin de Vétraz-Monthoux.

Très bonne lecture et excellentes fêtes de fin d'année à toutes et tous !

*Bruno Pagliano, Directeur adjoint*

## DÉMARCHE QUALITÉ

### Procédures mises en place et accessibles sur Intranet :

#### Nouvelles procédures

- Administration des formes orales sèches dans les unités de soins
- Demande d'admission au Bionnassay
- Plan d'organisation interne des secours
- Destruction d'hyménoptères
- Contrôle des réfrigérateurs en cuisine centrale
- Bris de glace dans le DPI Cariatides
- Dégagement de personnes bloquées dans un ascenseur

#### Procédures mises à jour

- Recueil de la satisfaction des patients hospitalisés à temps plein
- Recueil de la satisfaction des patients en psychiatrie adulte sur les sites extra
- Recueil de la satisfaction des parents des enfants et adolescents suivis en pédopsychiatrie
- Sondage vésical : pose et surveillance
- Comment solliciter le service informatique
- Accident d'exposition au sang pour les agents

Merci d'en prendre connaissance.

## SOMMAIRE

Semaine de la sécurité des patients 2017.....	P. 2-3
Centre Joseph Daquin : ateliers créations d'été.....	P. 3
Semaine du goût : les fruits et légumes à l'honneur.....	P. 4
Accueil des nouveaux arrivants.....	P. 4
Festivités à venir.....	P. 4

## AGENDA

- **Exposition « Historique du vêtement à l'hôpital »**  
couloir menant à l'USIP au 1<sup>er</sup> étage  
⇨ 20 novembre au 20 décembre 2017
- **Formation incendie**, modules théorique et pratique. Inscriptions auprès du Service formation continue de 13h30 à 15h30  
⇨ Tous les mardis
- **Arbre de Noël** de l'Amicale du personnel  
dès 14h00 à la salle des fêtes d'Amancy  
⇨ Samedi 9 décembre 2017
- **Cross de l'EPSM**, 2<sup>ème</sup> édition au profit du Téléthon  
dès 9h30 (plus d'infos page 4)  
⇨ Dimanche 10 décembre 2017
- **Permanences des représentants des usagers**  
de 16h00 à 18h00 dans le hall d'entrée de l'hôpital  
⇨ Vendredis 15 décembre et 19 janvier 2017
- **Fête de Noël** de l'EPSM  
de 14h00 à 19h00 à la Cafétéria (plus d'infos page 4)  
⇨ Jeudi 21 décembre 2017
- **Cérémonie des vœux**  
à 16h00 à la Cafétéria  
⇨ Mardi 16 janvier

Du 20 au 24 novembre a eu lieu la semaine de sécurité des patients. La cellule qualité s'est à nouveau mobilisée pour l'occasion en proposant plusieurs temps forts en intra hospitalier.

Des rencontres entre les patients et leurs soignants se sont déroulées à l'USIP, au Bionnassay, au Brévent, au Salève et au Bargy. Nous avons lancé le débat en posant la question « Qu'est-ce qui vous sécurise ? A l'EPSM, durant vos soins, dans l'unité... vous sentez-vous en sécurité ? » Nous avons été à chaque fois très bien accueillis et ces rencontres ont permis de beaux échanges. Voici quelques phrases retranscrites exposant les propos des patients et auxquelles les soignants ont répondu :



Le Dr Bouvarel, modérateur du film débat

infirmière et le même soin en USLD de nos jours, le Dr Bouvarel a amené divers sujets touchant aux **droits des patients**. La dignité, la bienveillance, le port du pyjama, l'appropriation de la maladie, le bracelet de géolocalisation, le retrait des affaires personnelles.... En conclusion

*Toute seule, je ne me sens pas en sécurité avec moi-même  
C'est interdit de fumer dans les chambres*

**Un lien se crée entre patient et soignant,  
chacun trouve une place**

*La sécurité c'est de savoir que je peux m'aventurer à  
l'extérieur et que je pourrai revenir*

*On attend que vous nous aidiez à trouver la clé  
Pourquoi je me retrouve attaché à un lit ?*

*Y'a plein de monde, je ne suis pas seule  
Se sentir le droit d'aller voir les soignants quand ça va moins bien*

**Joindre ma famille, échanger avec elle,  
ça me sécurise**

*Tous les soignants ont la même couleur*

*La nuit, j'ai peur*

*Depuis qu'on n'a plus de vol,  
on se sent beaucoup mieux*

*L'équipe vient nous ouvrir*

*Trop de médicament, ça endort*

*Si je suis dans un état très compliqué, j'appuie et je sais  
qu'on va venir me voir*

*L'unité est ouverte, on est plus libre, on voit  
d'autres patients, on peut changer de cadre visuel*

*Le grillage, ça fait carcéral*

**La présence des soignants**

*c'est comme une corde qu'on peut attraper  
pour nous faire remonter*

*On a des fois des visites dans nos  
chambres, des affaires disparaissent*

*Je suis rassurée par le verrou à l'intérieur, ce serait bien qu'on  
ait une clé dans la journée*

**Vous êtes tout le temps en réunion,**

**y'a personne de disponible**

*On nous réveille la nuit  
pour la surveillance, c'est  
pour notre sécurité*

**On ne peut pas fermer la porte de notre chambre**

Plusieurs actions sur l'hygiène des mains ont eu lieu, menées par l'Equipe Opérationnelle d'Hygiène. Empreinte de mains, formation sur les infections respiratoires, affichage sur les maladies infectieuses de l'hiver. Bravo aux équipes des Aravis et du Brévent qui ont répondu avec succès au questionnaire imaginé par l'EOH.

Le film débat, vendredi, malgré la faible participation, a été riche de discussions. A partir de deux situations de soins comparées, entre un soin filmé en 1977 par une

des débats, je laisserai la parole au Docteur Lorius, chef du Pôle de psychiatrie générale : « La psychiatrie est intriquée avec les évolutions sociétales. Il est important de réinterroger régulièrement nos pratiques afin de ne pas banaliser les restrictions de droits qui peuvent s'avérer nécessaires, et de permettre des avancées dans les conditions de soins des patients ».

Des actions en extra-hospitalier ont également été

Ce jeudi 23 novembre au CATTP de Cluses, à l'occasion de la semaine de la sécurité des patients, s'est déroulé un accueil débat sur le thème de la compliance aux soins, autour d'un café madeleine entre une demi-douzaine d'usagers et différents professionnels.

Le Docteur Gilles est intervenu pour souligner l'importance de la prise du traitement au regard des rechutes. Infirmiers, ergothérapeute et psychologue ont discuté sur l'adhésion et l'investissement réel, physique, des personnes au CATTP, du contrat réciproque entre le professionnel et l'usager, de la confiance, des craintes et réticences également.

Satisfaction générale de ce moment partagé, résumé par une infirmière : « c'est notre job au quotidien ce lien fragile que nous tissons, qui se lie et se délie très rapidement, faire avec la réalité du maintenant avec en tête un "parvenir à " ».

*Christian Le Moulner, Cadre de santé pour la structure adulte de Cluses*



menées par les cadres et les médecins en psychiatrie adulte, sur le thème de la **compliance au traitement** (cf encadré ci-contre).

Enfin, **une exposition sur le vêtement à l'hôpital**, montée avec le soutien du CH Le Vinatier est installée dans le couloir menant à l'USIP pendant un mois. Nous vous invitons à vous y arrêter !

*Sophie Misserey, Ingénieur, pour la Cellule qualité - gestion des risques*

## CENTRE JOSEPH DAQUIN : ATELIERS CRÉATIONS D'ÉTÉ

Suite aux Ateliers de Noël qui ont lieu chaque année depuis 3 ans, nous avons mis en place les Ateliers d'été. Ces ateliers ont émergé de l'idée de rassembler les trois structures du centre Joseph Daquin et de décorer les espaces communs pour des périodes « spéciales » comme Noël et l'été.

Ces ateliers ont eu lieu de manière hebdomadaire sur toute la période estivale. Ils se basent sur la participation libre des patients ; nous en avons accueilli une quinzaine chaque semaine. L'objectif principal est de proposer un espace de création où sont fabriqués des objets destinés à être exposés publiquement au sein de la structure (intérieur et extérieur). Ces moments conviviaux ont été beaucoup appréciés par les participants et ont favorisé l'entraide et l'échange.

*Kathya Perronnet, Infirmière CATTP  
Julie Mabboux, Ergothérapeute HdJ  
Centre Joseph Daquin - Vétraz-Monthoux*



**Responsable de la publication :**  
Florence Quiviger,  
Directrice

**Relecture et validation :**  
Bruno Pagliano,  
Directeur adjoint

**Coordination, mise en page et impression :**  
Nathalie Vincent,  
Chargée de la communication,  
des archives et de la documenta-  
tion

## Semaine du goût : les fruits et légumes à l'honneur



Comme chaque année pour la Semaine du goût, plusieurs animations ont été proposées début octobre :

- Dégustation de jus de fruits et/ou légumes frais à la Cafétéria
- Animation nutritionnelle « Les 5 sens dans l'alimentation »

Les patients, les visiteurs et le personnel de l'EPSM ont pu goûter des jus réalisés sur place, tels que le jus de carottes - gingembre - citron vert ou le jus de pomme - poire. L'intérêt de ces boissons fraîches est essentiellement un plein de vitamines et elles font partie des recommandations nutritionnelles, à savoir 5 fruits et légumes par jour. Le jeu était d'exercer son palais afin de retrouver les différents ingrédients. Vous pouvez retrouver les recettes réalisées sur le site intranet, rubrique *Actualités - Evénements*.

Lors des ateliers nutritionnels pour les patients, nous avons découvert l'importance des 5 sens dans l'alimentation. Nous avons travaillé principalement sur le goût avec la découverte des saveurs (salé, sucré, acide, amer) et sur l'odorat.

Enfin, l'équipe de cuisine a préparé un repas spécial autour de la courge, le parmentier butternut automnal, thème choisi au niveau national.

Je remercie donc Isabelle Payen et Christophe Danesse à la Cafétéria, l'Association Edelweiss et l'équipe de la cuisine pour leur investissement et leur soutien.

Bénédicte Boullu, Diététicienne



### ACCUEIL DES NOUVEAUX ARRIVANTS

Le 29 septembre dernier s'est déroulée, à l'Ermitage, une journée d'accueil des nouveaux arrivants. Ce rendez-vous était l'occasion pour ces onze nouveaux professionnels de mieux connaître l'établissement, son organisation et ses acteurs.

De gauche à droite : Amandine Herbé (organisatrice), Agnès Raffiot (organisatrice), Juliette Roman Clavel, Christian Le Moulmier (organisateur), Sylvie Pierre, Eugénie Dauvillier, Clarisse Merle, Mylène Breau, Karine Dupont, Nina Nichterwitz, Virginie Desflaches.

## FESTIVITÉS À VENIR



### CROSS AU PROFIT DU TÉLÉTHON

L'EPSM lance la 2ème édition de son Cross au profit du Téléthon le dimanche 10 décembre 2017, dans le parc de l'hôpital. Un parcours familial ouvert à tous, avec distance libre et sans inscription préalable, débutera à 9h30. Il sera suivi à 10h30 du Cross ouvert aux personnes hospitalisées et aux extérieurs pour lesquels 2 distances ont été retenues : respectivement 1 boucle de 3 km et 3 boucles de 3 km. Une inscription préalable est nécessaire : retrouvez le bulletin d'inscription et les informations détaillées sur les sites internet ([www.ch-epsm74.org](http://www.ch-epsm74.org)) et intranet de l'établissement.

### FÊTE DE NOËL

La traditionnelle Fête de Noël aura lieu le 21 décembre 2017, à la Cafétéria de l'hôpital. Elle débutera à 14h00 par un Loto, suivi d'un goûter et du concert de « Syl » à 17h00. Cet artiste jouera également dans les unités fermées, de 14h00 à 16h00.

### CÉRÉMONIE DES VŒUX

La cérémonie des vœux se tiendra le mardi 16 janvier dès 16h00 à la Cafétéria et sera également l'occasion d'honorer les médaillés et retraités de l'année 2017.

*Nous vous attendons nombreux pour partager ces événements sportifs et festifs avec les patients de l'établissement.*

