

# Rue de la Patience

Septembre / octobre 2017 902.060

## EDITO

Le premier jour d'automne, placé sous le signe du sport, a été l'occasion d'ouvrir cette rentrée d'une bien belle manière et sous un soleil inespéré. L'ensemble des participants, qu'ils soient patients ou agents de l'EPSM, a particulièrement apprécié cette première fête dont vous trouverez un compte-rendu en page 2.

Sportive, la certification l'est aussi tant elle peut s'apparenter à une course de haies ; sitôt un obstacle franchi, un autre apparaît à l'horizon. Néanmoins, les surmonter un à un permet une amélioration continue de nos pratiques et de la qualité des soins dispensés à nos patients. Nous sommes à mi-chemin entre deux visites de la HAS et il a paru opportun de vous informer de manière exhaustive sur les suites du rapport publié après celle de 2015. Rendez-vous en page 3 pour tout savoir des travaux en cours et des actions qui sont encore à mener.

Sportif, le métier d'Assistante Médico-Administrative l'est-il également ? On peut facilement imaginer qu'il ne manque en tous les cas pas d'imprévus ni d'adrénaline, à en croire l'interview de la rubrique « Côté métier » en page 4.

Enfin, je ne terminerai pas mon propos sans vous annoncer le second cross de l'EPSM, organisé dans le cadre et au profit du Téléthon le 10 décembre prochain. Nouveau parcours, nouvelle distance, nouveaux stands, ouverture aux familles comme aux compétiteurs, le détail vous en sera communiqué dans quelques semaines, mais réservez d'ores et déjà la date !

*Bruno Pagliano, Directeur adjoint*

## AGENDA

- **Formation incendie**, modules théorique et pratique.  
Inscriptions auprès du Service formation continue  
de 13h30 à 15h30  
⇒ *Tous les mardis*
- **Semaine du goût**  
Programme à venir sur le site intranet  
⇒ *Du 9 au 13 octobre 2017*
- **Permanences des représentants des usagers**  
de 16h00 à 18h00 dans le hall d'entrée de l'hôpital  
⇒ *Vendredis 20 octobre et 17 novembre 2017*
- **Semaine de la sécurité des patients**, sur le thème  
"Usagers, soignants : partenaires pour la sécurité des patients"  
Programme à venir sur le site intranet  
⇒ *Du lundi 20 au vendredi 24 novembre 2017*
- **Cross de l'EPSM**, 2<sup>ème</sup> édition au profit du Téléthon  
Programme et modalités d'inscription à venir  
⇒ *Dimanche 10 décembre 2017 matin*



## SOMMAIRE

Groupe de l'Ecole des Beaux-Arts du Genevois.....	P. 2
1ère Fête du sport de l'EPSM.....	P. 2
Certification de l'EPSM... J + 2 ans.....	P. 3
Concert d'été.....	P. 3
Côté métier.....	P. 4
Arrivées d'un médecin somaticien et d'un ingénieur.....	P. 4

## DÉMARCHE QUALITÉ

**Procédures mises en place et accessibles sur Intranet :**

### **Nouvelles procédures**

- Usage d'un véhicule électrique

### **Procédures révisées**

- Check list d'admission et d'accueil
- Liquidation comptable
- Précautions complémentaires d'hygiène de type CONTACT
- Surveillance de l'eau à usage alimentaire
- Gestion des tickets repas

**Merci d'en prendre connaissance.**



# Groupe de l'Ecole des Beaux-Arts du Genevois CATTP Joseph Daquin - Vétraz-Monthoux

Article écrit par et avec les participants au groupe EBAG (Ecole des Beaux-Arts du Genevois). Cours d'initiation aux arts plastiques. 30 séances de septembre 2016 à juin 2017.



Grâce à l'énergie de deux infirmières qui, depuis plusieurs années, ont œuvré à la mise en place d'un cours extérieur au CATTP, nous sommes six patients à avoir eu le bonheur de bénéficier d'une année d'initiation à l'école des beaux-arts, renouvelable les deux prochaines années.

Nous avons une passion commune : l'art et le dessin ; ce cours est le prolongement d'un groupe thérapeutique que nous avons une fois par semaine.

L'aide et l'apprentissage de la confiance en nous nous ont inspirés pour aller de l'avant et exposer nos créations..

Lors de cette année scolaire, nous avons appris différentes techniques et méthodes de création et sommes devenus curieux, créatifs et sensibles à ce qui nous entoure, avec une soif d'apprendre dans une ambiance amicale et joyeuse.

Notre motivation et notre enthousiasme ont motivé de nouveaux patients à nous rejoindre l'année prochaine. Nous serons donc un nouveau groupe composé de deux niveaux, basé sur l'entraide et le soutien.

L'objectif de ce projet est d'intégrer les autres cours proposés par l'EBAG. Nous sommes heureux d'annoncer que cinq d'entre nous se sont déjà inscrits pour la rentrée 2017- 2018.

Artistiquement vôtre,

*Le groupe EBAG*

## 1<sup>ÈRE</sup> FÊTE DU SPORT DE L'EPSM

En cette fin de mois de septembre, l'EPSM organisait sa toute première fête du sport. Impulsée par Jean-Alexandre Lepley, animateur sportif, cette manifestation s'adressait tant aux patients de l'intra-hospitalier qu'aux personnels de l'établissement et s'est déclinée en 4 temps.

Un tournoi de pétanque inter-services a tout d'abord réuni 17 patients des différentes unités le mercredi 20 septembre. Le vendredi suivant, la matinée fut consacrée à un sport d'équipe : le parc, transformé pour l'occasion en terrain de football, a accueilli des patients motivés pour se rencontrer lors d'un tournoi. L'après-midi, des ateliers multi-sports nécessitant adresse, concentration et endurance (tir à l'arc, pétanque, badminton, parcours de motricité en lien avec les sports de raquettes) ont été proposés aux patients. Puis en fin d'après-midi, deux équipes composées de personnels soignant, médical, administratif et technique se sont affrontées lors d'un match de football placé sous le signe de la bonne humeur.

C'est sous un soleil radieux que ce sont déroulées ces différentes rencontres qui ont permis aux participants de partager un moment divertissant et convivial, mais aussi d'améliorer leur santé physique par la pratique sportive. Un grand merci aux personnels accompagnants et à toutes les personnes qui ont contribué à l'organisation de cette fête.



La certification mise en œuvre par la Haute Autorité de Santé (HAS) a pour objet d'évaluer la qualité et la sécurité des soins dispensés et l'ensemble des prestations délivrées par les établissements de santé. Elle tient compte notamment de leur organisation interne et de la satisfaction des patients.

Il s'agit d'une procédure obligatoire qui intervient périodiquement tous les 4 ans.

**Suite à la visite réalisée en juillet 2015 à l'EPSM, la HAS a certifié l'établissement avec obligation d'amélioration sur la thématique DROIT DES PATIENTS (niveau C).**

Depuis, l'établissement s'est mobilisé sur ce thème, a réfléchi et travaillé à l'amélioration de ses pratiques, notamment sur la contention et l'isolement, les soins sans consentement, les restrictions des libertés individuelles...

## DES TRAVAUX SONT EN COURS POUR :

- Impulser une réflexion et des changements sur les pratiques d'isolement et de contention (questionnement, conférence, évaluation, trace au dossier patient...)
- Définir les règles d'élaboration du projet personnalisé du patient : modalités, trace des réunions cliniques et des réunions de secteur, utilisation d'une macrocible dans Cariatides, place du patient, réévaluation du projet personnalisé, harmonisation des pratiques
- Rédiger un règlement intérieur commun à l'établissement : définir les règles de vie y compris les conditions de restriction de liberté, harmoniser les règles entre les différentes unités
- Organiser une semaine de la bientraitance :
  - ⇒ réaliser dans chaque unité et service extrahospitalier une action de promotion de la bientraitance choisie par l'équipe et prévoir un partage de ces expériences en fin de semaine
  - ⇒ réaliser une enquête auprès des professionnels : autoréflexion sur son propre comportement face à différentes situations
  - ⇒ recueillir l'avis des patients sur la bientraitance

## D'AUTRES ACTIONS DOIVENT ENCORE ÊTRE MENÉES, COMME :

- La modification du paramétrage des consignes dans Cariatides : inverser la logique pour indiquer les restrictions de droits (par défaut les patients de l'EPSM ont les mêmes droits que tout patient hospitalisé)

- La diminution des pratiques d'isolement et de contention conformément aux recommandations récentes de la HAS et du Ministère

- La pérennisation de la semaine de la bientraitance

En octobre 2016, le service qualité a organisé la réévaluation des risques liés à la thématique des droits des patients avec les acteurs concernés et les représentants des usagers. Un compte qualité de suivi, comprenant toutes les actions engageant l'établissement, a été envoyé à la HAS qui, après examen, a levé l'obligation d'amélioration.

**En juin 2017, l'EPSM a été certifié au niveau B : avec recommandation.** Cette nouvelle décision souligne les efforts engagés par l'établissement mais elle insiste également sur la marge de progrès encore possible, et notamment sur les moyens de mesurer l'efficacité des actions engagées.

**Le prochain compte qualité devra être envoyé à la HAS pour décembre 2018, en prévision de la prochaine visite de certification prévue pour mi 2019.** A ce stade, nous aurons sans doute davantage d'information sur une éventuelle visite commune à tous les établissements du GHT. En tout état de cause, la prochaine visite HAS de l'EPSM intégrera les organisations et les pratiques du pôle de santé mentale des Hôpitaux du Léman.

*Sophie Misserey, Ingénieur,  
pour la Cellule qualité - gestion des risques*

## CONCERT D'ÉTÉ



Le 4 août dernier, l'EPSM a accueilli un concert du Festival Off du La Roche Bluegrass Festival. Pour cette 12<sup>ème</sup> édition, c'est le groupe irlandais Pine Marten qui s'est produit dans le parc de l'hôpital devant un public composé de patients, personnels, visiteurs et festivaliers. Puisant ses influences dans le bluegrass, la musique irlandaise, le folk, le funk et le blues, le groupe a pu ravir le plus grand nombre.

**Responsable  
de la publication :**  
Florence Quiviger,  
*Directrice*

**Relecture  
et validation :**  
Bruno Pagliano,  
*Directeur adjoint*

**Coordination, mise en  
page et impression :**  
Nathalie Vincent,  
*Chargée de la communication,  
des archives et de la  
documentation*

## Côté métier

### ASSISTANTE MÉDICO-ADMINISTRATIVE :

#### ACCUEIL ET GESTION ADMINISTRATIVE DES SERVICES DE SOINS

Sous la responsabilité du médecin responsable de leur service, les Assistantes Médico-Administratives (AMA) exercent leur activité en intra et extra-hospitalier. 30 agents occupent cette fonction au sein de l'établissement.



*Emmanuelle Monvoisin, en poste depuis 9 ans au CMP de Bonneville*

**VOTRE MÉTIER ?** J'assure l'accueil physique et téléphonique des patients, familles et tout autre interlocuteur, dans le respect de la déontologie professionnelle et de la confidentialité. Je gère le DPI, les agendas ainsi que les diverses tâches administratives qui incombent au service, tout en hiérarchisant les priorités.

**POURQUOI L'AVOIR CHOISI ?** A l'aise dans la communication orale et écrite, ordonnée et méthodique, également intéressée par les technologies informatiques et leurs avancées, j'ai choisi de faire des études en bureautique et après plus de 20 ans de pratique, c'est toujours avec

satisfaction que j'exerce ma profession.

**QU'APPRÉCIEZ-VOUS DANS VOTRE MÉTIER ?** J'apprécie l'accueil patient qui occupe une dimension importante de mon métier. Mon poste demande à la fois une pratique en autonomie mais aussi un travail en équipe pluridisciplinaire, ce qui, à mon sens, fait l'intérêt et la richesse de ma profession.

Propos recueillis par *Nathalie Vincent,*  
*Chargée de la communication, des archives et de la documentation*

## Arrivées d'un médecin somaticien et d'un ingénieur



### Dr Nicolas Pousse, médecin somaticien

Arrivé à l'EPSM début juillet et affecté au Pôle de psychiatrie générale, le Dr Pousse est originaire du Val de Loire. Il a effectué ses études à Tours puis en Poitou-Charentes, notamment à La Rochelle où il a effectué un stage de 6 mois en médecine somatique en psychiatrie. Nous lui souhaitons la bienvenue en Haute-Savoie et à l'EPSM.



### Mickaël Guyot, ingénieur en charge de la Direction des systèmes d'information

Ingénieur informatique dans l'hospitalier MCO depuis près de 20 ans, M. Guyot a intégré l'équipe de direction le 3 juillet dernier pour prendre en charge la Direction des Systèmes d'Information. Avec une direction à part entière et une nouvelle dénomination plus large que "Service Informatique", il a pour mission de conforter les acquis informatiques tout en développant les nouveaux usages numériques de l'établissement. Nous lui souhaitons également la bienvenue dans l'établissement.