

# Rue de la Patience

Mai / juin 2017 902.058

## EDITO

Après le succès de la semaine de la bientraitance organisée à l'EPSM le mois dernier et dont un compte-rendu exhaustif est à lire en page 3, l'établissement va pouvoir très prochainement se mobiliser autour d'une nouvelle thématique de santé publique : la lutte contre le tabac.

Organisée le jeudi 1<sup>er</sup> juin par la Direction des Ressources Humaines, en partenariat avec la Mutuelle Nationale des Hospitaliers (MNH) et avec le concours des Dr Balmain, Gavard et de B. Boullu, diététicienne, la « Journée de prévention contre le tabac à l'attention du personnel de l'EPSM » sera une occasion de s'interroger sur les conséquences de cette pratique sur sa santé et celle de son entourage familial et professionnel et de connaître les différentes méthodes qui existent pour se faire accompagner dans un projet de rupture avec cette addiction. Découvrez vite le programme de cette journée via les affiches présentes dans vos unités ou sur le site intranet de l'EPSM, et venez nombreux aux différents rendez-vous qui vous sont proposés !

Vous trouverez également dans ce nouveau numéro de « Rue de la Patience » des conseils concernant l'utilisation des réseaux sociaux, un article sur les initiatives et réalisations des dernières Semaines d'Information sur la Santé Mentale (SISM) du mois de mars, la composition du nouveau bureau de l'Association Edelweiss, deux informations sur des événements sportifs ayant eu lieu récemment (compétition d'escalade inter-établissements et tournoi du dispositif RemedRugby) et la première rubrique « Côté métier » qui était annoncée dans notre dernier numéro. Je vous souhaite une bonne lecture et un excellent début d'été.

*Bruno Pagliano, Directeur adjoint*

## ASSOCIATION EDELWEISS : UN NOUVEAU BUREAU

Depuis le 19 avril 2017, de nouveaux membres composent le bureau de l'association Edelweiss, il s'agit de :

<b>PRÉSIDENT</b>	<i>M. LEPLEY Jean-Alexandre, Animateur sportif</i>
<b>TRÉSORIER</b>	<i>M. DANESSE Christophe, Responsable cafétéria</i>
<b>TRÉSORIÈRE ADJOINTE</b>	<i>Mme FUNCK THOMAZ Christine, IDE au CMPI/CATTPI Vétraz-Monthoux</i>
<b>SECRÉTAIRE</b>	<i>Mme AGUILAR Maëlle, Assistante sociale</i>

L'association Edelweiss a pour objet de promouvoir, développer et organiser des activités à visée thérapeutiques ou sportives, tant en intra qu'en extra-hospitalier, en faveur des patients de l'EPSM de la Vallée de l'Arve.

En apportant une nouvelle dynamique à l'association Edelweiss, le bureau souhaite continuer à travailler en collaboration avec l'ensemble des soignants, pour le bien-être des patients.

Pour marquer votre soutien aux valeurs de l'association, vous avez la possibilité de devenir adhérent pour 1€ symbolique.

Le bureau est à l'écoute et reste ouvert à toutes suggestions.

L'équipe du bureau de l'association Edelweiss

## SOMMAIRE

Les SISM 2017 portaient sur le thème de « Santé mentale et travail ».....	P. 2
Les réseaux sociaux : le besoin de s'en préoccuper.....	P. 2
Une Semaine de la bientraitance à l'EPSM de la Vallée de l'Arve.....	P. 3
Compétition d'escalade inter-établissements.....	P. 3
Côté métier.....	P. 4
Un tournoi du dispositif RemedRugby à Bonneville.....	P. 4

## AGENDA

- **Journée de prévention contre le tabac à l'attention du personnel de l'EPSM**, de 11h00 à 15h30  
⇒ *Jeudi 1er juin*
- **Tournoi de foot inter-services**, de 17h00 à 18h00 dans le parc de l'hôpital  
⇒ *Jeudi 8 juin*
- **Permanences des représentants des usagers**, de 16h00 à 18h00 dans le hall d'entrée de l'hôpital  
⇒ *Vendredis 16 juin et 21 juillet*

## DÉMARCHE QUALITÉ

**Procédures mises en place et accessibles sur Intranet :**

### **Nouvelles procédures**

- Préparation des formes orales sèches dans les unités de soin
- Formation en hygiène hospitalière pour les nouveaux agents
- Administration des cytostatiques par le personnel IDE
- Conditions d'immunisation des professionnels de santé vis-à-vis du virus de l'hépatite B (VHB)
- Demande d'assistance du service informatique

### **Procédures mises à jour**

- Intervention des services techniques
- Certificat d'admission pour les procédures normale et d'urgence

*Merci d'en prendre connaissance.*



Stand aux Hôpitaux du Pays du Mont-Blanc

## Les SISM 2017 portaient sur le thème de « Santé mentale et travail »

### DANS LE BASSIN DU GENEVOIS

Pour la 7<sup>ème</sup> année, les structures associatives et professionnelles du bassin Genevois, concernées par la santé mentale, se sont mobilisées à l'occasion des Semaines d'Information sur la Santé Mentale autour de manifestations variées destinées à donner de nouvelles représentations de la santé mentale.

Avec l'EPSM (Centre Daquin et MDA) et Annemasse Agglo se sont rassemblés Messidor Ville la Grand, le FAM Cognac Jay, la Clinique des Vallées, l'ATMP, le SAVS/SAMSAH, le GEM Au Ptit Vélo, l'APRETO, le Centre Espoir Genève et l'UNAFAM.

Depuis octobre 2016, plusieurs réunions ont permis de réunir les partenaires et d'organiser ainsi des manifestations en lien avec le thème proposé.

**Du 13 au 24 Mars** : exposition de photos, témoignages et objets à Annemasse Agglo.

**Le mercredi 15 Mars** : inauguration de la SISM avec présentation des structures participantes, projection d'un micro couloir, présentation d'un théâtre d'ombres suivis d'un buffet convivial.

**Le vendredi 24 Mars** : projection et débat autour du film « Je travaille donc je suis » au cinéma actuel de la MJC centre Annemasse.

Cette nouvelle édition de la SISM a été l'occasion d'échanger autour des pistes d'actions possibles pour favoriser le bien-

être au travail, trouver des solutions aux obstacles à l'emploi des personnes souffrant de troubles psychiques et promouvoir la santé mentale des jeunes.

*Roxane Sonnerat, Cadre de santé Centre Daquin, Vétraz-Monthoux*

### DANS LE BASSIN DE LA HAUTE VALLÉE DE L'ARVE

Cette campagne 2017 fut l'occasion d'expérimenter de nouveaux lieux et de nouvelles approches. Pêle mèle l'hôpital de Sallanches, les marchés de Sallanches et de Cluses, le pôle emploi de Cluses ...



Rencontrer l'autre, un jour de marché, au cœur de la cité, 23 mars 2017

Insuccès, succès d'estime, bonne fréquentation, tout n'était pas qu'une question de météo !!!

Occasion quoiqu'il en soit de travailler ensemble Oxygène, GEM, Messidor, UNAFAM, EPSM, Nous Aussi, l'ADAPT.

La structure de Cluses a quant à elle eu le plaisir d'être primée au concours de poésie organisé par l'association « schys'osent écrire » dans le cadre des actions déployées dans le secteur de la Roche-sur-Yon. Retrouvez le texte primé dans la rubrique Actualités - événements du site intranet de l'EPSM.

*Christian Le Moulmier, Cadre de santé CMP/CATTP Cluses*

## LES RÉSEAUX SOCIAUX : LE BESOIN DE S'EN PRÉOCCUPER !

Le Web social avec LinkedIn, Viadeo ou le plus connu Facebook peut être une réelle vitrine des compétences des professionnels de santé, mais à condition d'être bien utilisé et de rester dans les limites imposées par le respect du secret professionnel.

**Bien utilisé !** Facebook nous donne les moyens d'entrer des informations personnelles et d'interagir avec des « amis » préalablement autorisés à parcourir notre contenu. Mais certaines informations sont susceptibles d'être utilisées par le réseau (loisirs, état civil...), ce qui permet de retrouver des utilisateurs partageant les mêmes centres d'intérêt.

Récemment la cellule qualité de l'EPSM a enregistré une Fiche d'Événement Indésirable dans laquelle un soignant de l'établissement signale avoir été contacté via Facebook par une personne qui avait séjourné à l'hôpital. Cette situation exceptionnelle nous appelle à la plus grande vigilance pour le paramétrage des comptes au niveau de la confidentialité des contenus.

**Les réseaux sociaux ne sont pas des zones de non droit** et leur utilisation par les professionnels de santé amène à bien séparer l'utilisation personnelle de l'utilisation professionnelle. Si chaque personne est libre de s'exprimer sur les réseaux sociaux dans les limites des lois en vigueur, l'agent public a des obligations de discrétion professionnelle, de devoir de réserve et de loyauté, de respect du secret professionnel. Ce secret professionnel en santé est une obligation pour l'agent mais aussi un droit pour le patient. Son manquement, même partiel, expose à des sanctions disciplinaires et sa violation est également punie par le juge pénal avec la qualification de délit.

### ALORS QUELQUES RÈGLES DE BONNES CONDUITES À RETENIR !

- Bien distinguer vie privée et fonction professionnelle
- Respecter ses collègues et amis
- Eviter de prendre la parole au nom de son établissement
- Vérifier régulièrement les paramètres de confidentialité

*Jean-Luc Masclaux, Directeur coordonnateur général des soins*

# Une Semaine de la bientraitance à l'EPSM de la Vallée de l'Arve



Le 11 Avril a eu lieu la « Journée européenne de vos droits en santé » impulsée par le Collectif Inter associatif Sur la Santé (CISS Auvergne – Rhône Alpes). L'EPSM avait décidé de s'associer à cette journée et d'initier

une « **semaine de la bientraitance** ». Pour ce faire, des actions ont été organisées tout au long de la semaine, à destination des usagers et des professionnels. L'UNAFAM s'est également associée à cette semaine à travers la présence des représentants des usagers, leur adhésion et une permanence dans le hall de l'EPSM.

Un **arbre à vœux** installé dans le hall de l'établissement, s'est couvert de **198 « feuilles colorées »** où chacun a pu exprimer ce que représente pour lui la bientraitance. Des arbres ont également poussé dans des structures ou unités, notamment en pédopsychiatrie où les enfants ont eu la possibilité de participer à cette initiative.

Tout un chacun sait que la bientraitance commence par les petites attentions du quotidien. Dans cette idée, **les équipes de chaque unité ont défini une action de bientraitance** à mettre en application durant toute la semaine : un sourire, un repas plaisir, la réponse à une sollicitation, un café, une lumière, une marque de respect, etc. Des échanges avec les cadres ont permis de témoigner du succès de ces actions et de l'importance de les faire perdurer. Il en est également ressorti de très bons

retours sur l'arbre à vœux et la conférence ainsi que le souhait de travailler sur d'autres thèmes tels que les repas thérapeutiques.

La semaine s'est clôturée par une conférence-débat sur le **consentement libre et éclairé en psychiatrie**, qui a eu lieu à l'EPSM le vendredi après-midi. Dans une salle bien remplie (57 personnes), l'intervention de Guillaume Rousset (Docteur en droit et membre du comité d'éthique du Vinatier) s'est d'abord tournée vers l'explication de chaque mot : « consentement », « libre », « éclairé », « psychiatrie ». Puis, pour illustrer son propos, il a approfondi les quatre réglementations récentes sur la pratique de l'isolement et de la contention. Sans donner de réponses arrêtées quant aux interrogations soulevées par ces textes, il a exprimé l'importance de s'en saisir et de **transformer la contrainte en opportunité**.

Enfin, cette semaine a été l'occasion d'une rencontre avec les patients et l'ensemble de l'équipe de l'USIP. Ce temps d'échange a permis d'aborder la notion de bientraitance et ce que cela représente pour chacun. Cette rencontre a été un franc succès tant au niveau des patients que de l'équipe, qui a le souhait de réitérer ce type d'intervention incluant des personnes extérieures à l'unité.

La bientraitance n'étant pas l'affaire d'une seule semaine, la cellule qualité propose de préparer dès à présent l'édition 2018. Et si nous pérennisons ces actions, et si nous les développons ? Une nouvelle idée, un thème de travail, un axe de réflexion... autant d'idées que nous pourrions à nouveau partager autour d'une nouvelle semaine et d'un nouvel arbre.

Merci à tous pour votre participation.

*Laura Desage, Stagiaire Cellule qualité*

## COMPÉTITION D'ESCALADE INTER-ÉTABLISSEMENTS



Le 30 mars, l'EPSM a participé à une compétition d'escalade organisée par le CHS de Bassens.

L'ensemble des patients a été enchanté de cette sortie où chacun a pu prendre du plaisir tout au long de la journée. Tous ont pu se mettre en avant par le biais de l'activité sportive et notamment de l'escalade. Ce moment de partage a permis aux soignants de créer avec les patients un lien différent de

celui créé dans le service. Pour certains il s'agissait d'une découverte, pour d'autre de remobiliser des compétences acquises. Sur le plan sportif, un de nos représentants a remporté la compétition en étant le seul à réussir à escalader avec une impressionnante facilité une voie cotée 6c+. Il a fait don de son trophée à l'EPSM qui l'a exposé à la cafétéria. L'EPSM se classe 3° de cette compétition sur 14 structures représentées, mais l'important n'est pas là...

*Jean-Alexandre Lepley, Animateur sportif  
Amélie Tusset, IDE Voiron - Amina Zedira, IDE Aravis  
Laura Nanjod, IDE Brévent*

**Responsable  
de la publication :**  
Florence Quiviger,  
Directrice

**Relecture et validation :**  
Bruno Pagliano,  
Directeur adjoint

**Coordination, mise en page  
et impression :**  
Nathalie Vincent,  
Archives, Communication,  
Documentation

## Côté métier

Intégrée au Service travaux techniques, la fonction de menuisier est assurée par deux agents à temps plein qui interviennent en intra hospitalier et dans les structures ambulatoires.

### MENUISIER : PARTICIPER À L'AGENCEMENT ET À LA MAINTENANCE DES BÂTIMENTS



*Régis Gudet, en poste depuis 22 mois*

**VOTRE MÉTIER ?** J'interviens, en binôme avec mon collègue Yves Morand, dans les domaines de la menuiserie, serrurerie, vitrerie. Je fais du dépannage, de la réparation sur tous les ouvrants de type fenêtres, portes, vitrages ; remplacer une vitre quand elle est cassée par exemple. L'autre versant de mon métier est l'agencement de bureaux ou de pièces avec la mise en place de rayonnages, d'étagères, de cuisines équipées ainsi que la fabrication de meubles tels que des pupitres de lecture pour enfants, la bibliothèque de la cafétéria, les tables extérieures de pique-nique, etc. Des commandes plus ponctuelles peuvent être honorées : mon binôme a récemment fabriqué l'arbre à vœux pour la Semaine de la bienveillance. Je participe également, en soutien, à d'autres tâches du service.

Régis Gudet aime les balades en montagne et cuisiner. Sa devise : "Faire des choses qu'on aime pour des gens qui aiment ce qu'on fait."

**POURQUOI L'AVOIR CHOISI ?** J'aime fabriquer des meubles. Mon arrière-grand-père était ébéniste et j'ai donc choisi la menuiserie au départ pour concevoir des meubles. Travailler à l'EPSM m'a permis d'élargir mes connaissances aux domaines de la serrurerie et de la vitrerie.

**QU'APPREZIEZ-VOUS DANS VOTRE MÉTIER ?** J'apprécie la diversité des tâches nécessaires à la maintenance des bâtiments de l'EPSM et le travail en équipe.

Propos recueillis par *Nathalie Vincent*,  
Chargée des archives, de la documentation et de la communication

## Un tournoi du dispositif RemedRugby à Bonneville



RemedRugby, initiative de réinsertion autour du rugby pour des personnes souffrant de schizophrénie, propose aux usagers des séances hebdo-

madaires alliant remédiation cognitive et pratique du « touch rugby » via l'organisation de 3 rencontres inter-établissements réalisées avec les équipes des centres partenaires de la région. RemedRugby a pour objectif de renforcer les capacités des usagers à interagir avec les autres de façon affirmée et à lutter contre la stigmatisation. Il propose pour cela de cibler spécifiquement les processus de « cognition sociale ». Le programme RemedRugby propose de travailler spécifiquement sur ces processus de cognition sociale dans le contexte du sport adapté (jeux de rôle, blog, mise en pratique).

Le tournoi du 18 mai, organisé par l'équipe des Glières : « les Gladiateurs », a regroupé une centaine de participants dont une cinquantaine de joueurs dans une ambiance conviviale.

Depuis plusieurs semaines, les participants au programme au Centre de Réhabilitation des Glières se sont investis dans l'organisation pratique de cette rencontre : animation du blog inter-équipes pour donner les informations nécessaires à la venue de

tous, recherche des infrastructures et bénévoles nécessaires pour accueillir la centaine de personnes attendue, installation du matériel, organisation de l'accueil des équipes, du repas, préparation des terrains, remise des coupes à la fin de la manifestation. Ils ont été sollicités par une journaliste du Dauphiné Libéré pour répondre à quelques questions avant le début des matchs du matin. Ils ont pris ce rôle très au sérieux et ont mis en avant le travail réalisé autour de la déstigmatisation et de la cognition sociale dans ce programme.

Le matin, les équipes de Grenoble, Monestier de Clermont, Chambéry, Valence et de La Roche-sur-Foron - Annecy se sont affrontées sur 2 terrains et ont réalisé 4 matchs chacune. L'après-midi, nos joueurs avaient souhaité organiser un temps de partage en mélangeant les équipes et les animateurs autour de 4 matchs, ce qui fut très apprécié de tous et a permis de renforcer les liens entre joueurs des différentes équipes et ainsi de dépasser les appréhensions liées à la rencontre de l'Autre.

Félicitation à l'équipe des Gladiateurs (Eddy, Maxime, Olivier, Pascal, Florian, Thomas, Arnaud) qui, comme lors de la première rencontre à Valence, ont remporté à nouveau la victoire grâce à leur solidarité, leur esprit d'équipe, leur bienveillance mutuelle et leur entraînement assidu tous les vendredis au Centre de Réhabilitation depuis le 10 février.

*Rendez-vous le 29 juin à Grenoble pour le gala final où la presse est de nouveau attendue !*

*Jérémy Callot, Cadre de santé*