

# Rue de la Patience

Mars / avril 2017 902.057

## EDITO

Ce nouveau numéro de « Rue de la Patience » est l'occasion de mettre en avant une nouvelle rubrique consacrée aux ressources humaines. En effet, les échanges fort riches qui ont eu lieu dans le cadre de la rédaction du projet social, partie du projet d'établissement, ont notamment mis en évidence un besoin de communication, une méconnaissance des richesses individuelles et collectives dont notre établissement regorge. Au fil des publications, ce sont donc des informations, questions-réponses, focus sur des points statutaires ou de réglementation, présentation des nombreux métiers de l'EPSM à-travers les personnes qui les exercent, que vous retrouverez dans ce nouvel espace situé en dernière page.

Avant d'en arriver là, vous pourrez prendre connaissance des comptes-rendus de manifestations organisées ou co-organisées par l'EPSM durant l'hiver : colloque « Humaniser la souffrance à l'adolescence » du 7 février, Journée du Genevois du 10 février et Conférence du 23 mars autour du thème "Rencontrer l'Autre". Leur diversité et la richesse de leur contenu sont des éléments particulièrement révélateurs de notre capacité de réflexion, également perceptible dans l'ensemble des travaux du projet d'établissement, lequel doit permettre de passer à une phase de mise en pratique pour améliorer la prise en charge des patients dans un contexte national et international mouvant et incertain.

La présentation de ce projet sera l'objet d'un prochain numéro de « Rue de la Patience », après qu'il aura été validé par le Comité de pilotage et soumis aux instances de l'établissement. Des rencontres seront également organisées afin d'en détailler le contenu et répondre aux questions de chacun.

Bonne lecture à toutes et à tous !

*Bruno Pagliano, Directeur adjoint*

## SOMMAIRE

Colloque "Humaniser la souffrance à l'adolescence".....	P. 2
Journée annuelle de travail du secteur Genevois français.....	P. 2
Conférence EPSM 2017 "Rencontrer l'autre".....	P. 3
Création d'une Résidence accueil à Ville-la-Grand.....	P. 3
Amicale du personnel : bilan et perspectives.....	P. 4
Semaine de la bientraitance du 10 au 14 avril 2017.....	P. 4
Le coin des Ressources Humaines.....	P. 4

## AGENDA

- **Groupe théorico clinique, de 10h30 à 12h00, dans la salle de réunion de l'administration**  
⇒ *mardi 3 mai*
- **Permanences des représentants des usagers, de 16h00 à 18h00 dans le hall d'entrée de l'hôpital**  
⇒ *vendredis 21 avril et 19 mai*
- **Semaine de la bientraitance, sur le thème du « Consentement aux soins », voir article page 4**  
⇒ *du 10 au 14 avril*
- **Tournoi de football inter-hospitalier, à Cotagon**  
⇒ *jeudi 8 juin*

## DÉMARCHE QUALITÉ

**Procédures mises en place et accessibles sur Intranet :**

### **Nouvelles procédures**

- Fiche technique des centrales de dilution
- Utilisation de la carte bancaire de la régie
- Encaissement des recettes du groupe profamille

### **Procédures révisées**

- Annonce d'un dommage associé aux soins
- Gestion des disponibilités des agents
- Gestion des agents à temps partiel

- Journée des nouveaux arrivants
- Demande d'intervention des services techniques

*Merci d'en prendre connaissance.*



# Colloque "Comment humaniser la souffrance à l'adolescence"



Le mardi 7 février 2017 s'est tenu à Bonneville un colloque intitulé « **Comment humaniser la souffrance à l'adolescence ?** ». Cette journée de travail a été organisée par le Réseau 74 de Prévention des Conduites Suicidaires, en appui avec le Centre Ressource de Prévention des Conduites Suicidaires (C.R.P.C.S. Rhône Alpes) de Lyon. Ce réseau réunit des professionnels de la santé, de l'Education Nationale, du champ social et éducatif de toute la Haute-Savoie. Il s'est constitué à l'initiative du C.R.P.C.S. et est piloté depuis la Maison des Adolescents Rouge Cargo. Ce travail initié depuis un an et demi permet à des professionnels de l'adolescence de se réunir et de réfléchir aux questions liées à la prévention des conduites suicidaires à l'adolescence dans le département. Le colloque s'est organisé dans cette perspective et s'est inscrit dans le cadre des Journées Nationales de Prévention contre le Suicide.

Le thème « Comment humaniser la souffrance ? » a été imaginé par le réseau au fil des réunions de travail. L'adolescence est avant tout un processus qui peut engendrer une grande vulnérabilité, au cours duquel des maux, des souffrances peu-

vent apparaître. Il est essentiel de pouvoir les entendre dans leurs expressions des plus bruyantes aux plus silencieuses, en maintenant un lien vivant afin de permettre l'émergence d'une parole. Accueillir la souffrance à l'adolescence, c'est l'entendre dans toutes ses expressions et chez chacun, l'écouter et l'accompagner pour la transformer et ainsi l'humaniser.

Nous avons fait le choix d'inviter des professionnels du département et de la Suisse voisine. Ils nous ont parlé de leurs pratiques quotidiennes et singulières, du côté du soin psychique, de l'associatif, de l'éducation et enfin du social. Ces approches différentes permettent un accompagnement de l'adolescent en souffrance avec de multiples regards, des liens, comme un possible réseau de professionnels et de pensées.

Cette journée a eu un grand succès puisque les inscriptions ont été closes très rapidement. La salle ne pouvant accueillir que 180 personnes, nous n'avons pu répondre à toutes les demandes mais nous y veillerons pour une prochaine manifestation !

*Sarah Poisson, Psychologue MDA Rouge Cargo  
Pour le réseau 74 de prévention des conduites suicidaires*

## JOURNÉE ANNUELLE DE TRAVAIL DU SECTEUR GENEVOIS FRANÇAIS



Drs Chabanne, Nahra, Moubarak, Lorius, Chaouat et Mme Quiviger (de gauche à droite).

Le vendredi 10 Février 2017, à l'initiative du Dr Nahra, le secteur du Genevois français du Pôle de psychiatrie générale s'est réuni à l'Ermitage pour une journée de travail avec pour objectifs la rencontre et les échanges entre professionnels

du secteur, la connaissance des structures de soins, le réseau et, au centre du dispositif, le patient.

Le Dr Lorius, Chef de pôle de psychiatrie générale, a ouvert la matinée en proposant son regard sur le projet d'établissement en construction et en remerciant chaleureusement le Dr Nahra pour sa persévérance dans l'organisation de cette journée spécifique au Genevois français depuis de longues années.

Mme Quiviger, Directrice de l'EPSM, a ensuite présenté le projet médical d'établissement et le Groupement Hospitalier de Territoire. Elle a également exposé les axes de travail retenus pour le projet social et managérial du projet d'établissement 2017/2021.

M. Masclaux, Directeur des soins, a ensuite retracé la carrière professionnelle au sein de l'institution de Mme Nouvelle Patricia, infirmière brusquement décédée au moment de sa retraite. Instant d'intense émotion.

La matinée s'est poursuivie avec une intervention du Dr Sarazin sur sa vision de l'évolution des soins en milieu hospitalier dans le service public.

Puis, l'Association MESSIDOR, dont le champ d'intervention est l'accès au travail pour les malades en souffrance psychique, a exposé la palette des possibilités d'insertion : ESAT, EA et emplois accompagnés notamment.

L'équipe Mobile Psychosociale a conclu la matinée par la présentation de sa structure et des modalités d'accès au soin pour les publics en précarité.

Autour d'un buffet libanais fort apprécié, les participants ont pu prolonger les échanges, partages et discussions avant que le Dr Chabannes, psychiatre au CHU de Grenoble, n'intervienne pour conclure la journée sur la thématique : « En terme de psychoses, n'ayons pas peur des injections ». Cette intervention de grande qualité a retenu l'attention du public et favorisé les débats.

*Geneviève Bosson, Infirmière - Bruno Mégard, Assistant social  
Roxane Sonnerat, Cadre de santé  
Centre Joseph Daquin Vétraz-Monthoux*

# Conférence EPSM 2017 "Rencontrer l'autre"



La troisième édition des conférences de l'EPSM, sur le thème **Rencontrer l'autre**, s'est déroulée le jeudi 23 mars 2017 à Amancy. Cette journée a mobilisé près de 180 personnes, venues pour découvrir, réfléchir et échanger à partir des présentations de professionnels du terrain.

Dans leurs discours d'ouverture, la Directrice, le Président de la CME et le chef du pôle de psychiatrie générale ont salué la pertinence du thème choisi et encouragé le maintien d'un tel événement pour les années à venir.

La conférence a débuté avec la présentation de Laurent Freland (Professeur de philosophie et membre du Comité d'éthique de l'EPSM) qui a proposé un regard de la Rencontre de l'autre dans sa perspective philosophique. S'en est suivie l'intervention de Sarah Blancher et Jean-François Viller (Psychologues) qui ont exposé les confrontations nécessaires afin que puisse s'instaurer une rencontre avec la personne vécue comme un Monstre pour l'autre. La matinée s'est terminée avec l'intervention de Francesca Guido-Legendre et Charlotte Lours (Orthophonistes) qui ont exploré la fonction du langage et l'aménagement d'une rencontre, par et pour que celui-ci se développe chez l'enfant.

La journée fut ponctuée par le repas, talentueusement préparé par la cuisine de l'EPSM et soigneusement servi par les étudiants du lycée hôtelier de Bonneville, qui a maintenu la convivialité et les possibilités de rencontres entre des professionnels d'horizons divers.

En début d'après midi, Jean-Emmanuel Jagerschmidt (Infirmier) a saisi le microphone, et l'espace de la salle, pour parler de la créativité et de l'innovation au sein des organisations afin de favoriser la rencontre en se décalant des cadres institués.

Amadine Lévy et Aïcha Chélali (Psychologue et stagiaire) ont ensuite présenté la rencontre de l'autre, auprès de femmes incarcérées, par leur implication dans un groupe à médiation autour des objets appartenant à chacune. La dernière intervention de la journée fut celle de Clément Dauchet (Infirmier) qui a partagé ses réflexions sur la rencontre qui vient perpétuellement mettre en questionnement le professionnel du lien.

La journée a été animée en filigrane par Alain Bouvarel (Pédopsychiatre à Lorquin et responsable du Centre National de l'Audiovisuel Santé Mentale), qui nous a fait l'honneur de partager ses pensées et questionnements.

Au final, cette journée fut l'occasion d'enrichir par des éléments à la fois cliniques et théoriques la notion de rencontre, élément central de notre travail en psychiatrie. De la rencontre contrainte à l'émergence du désir de la rencontre, nous avons pu saisir ensemble ce qui fait rencontre mais aussi non-rencontre, et à cet égard, aborder la question cruciale des espaces intermédiaires nécessaires pour que les prémisses d'une rencontre soignante puissent émerger.

*Le comité de pilotage*

## CRÉATION D'UNE RÉSIDENCE ACCUEIL À VILLE-LA-GRAND



Jean-François Miro, Directeur de l'Association Espoir 74  
Jean-Rolland Fontana, Président de l'Association Espoir 74  
Florence Quiviger, Directrice de l'EPSM  
François Déprés, Président de l'Association Château-Rouge  
Françoise Riotton, Directrice de l'Association Château-Rouge

Le 9 mars dernier a été signée une Convention de partenariat entre l'EPSM, l'Association Château Rouge et l'Association Espoir 74, permettant la création et le fonctionnement d'une Résidence accueil localisée à Ville-la-Grand.

Cette résidence a pour objet de permettre à des personnes handicapées psychiques d'avoir accès à un toit et à une vie sociale, leur faisant bénéficier d'un lieu de vie et d'un quotidien suffisamment sécurisants et ressourçants pour affronter l'extérieur et les autres. Au sein de cette structure de 17 logements, les résidents pourront être accompagnés et bénéficier de soins.

L'EPSM, en tant que partenaire, pourra de manière privilégiée permettre à ses patients répondant aux critères d'admission (avoir plus de 30 ans, des troubles stabilisés, un degré d'autonomie impor-

tant, des ressources suffisantes et un référent médical et social) de bénéficier de ce nouveau service. En contrepartie, il s'engage à poursuivre leur suivi soit dans le cadre du CMP de Vétraz-Monthoux, soit sur place sous la forme de visites à domicile.

Cette nouvelle structure répond non seulement aux préconisations des pouvoirs publics, mais aussi aux besoins constatés quotidiennement de solutions d'aval à l'issue d'hospitalisations.

*Bruno Pagliano, Directeur adjoint*

## Amicale du personnel : bilan et perspectives

L'Amicale du personnel de l'EPSM organise chaque année des sorties à la journée, des séjours en week-end et propose une billetterie pour les cinémas Pathé Gaumont (national) et celui de Sallanches, les Thermes de St Gervais, Aquaparc Le Bouveret, les Bains Bleus de Genève, des entrées piscine à Bonneville et La Roche sur Foron ou encore la vente de parfums à prix attractifs. Ces actions sont possibles grâce d'une part à une subvention conséquente de la part de l'établissement et d'autre part aux cotisations des cartes amicalistes (17 euros / famille / an) permettant d'accéder aux différentes prestations.

Ainsi, en 2016, l'Amicale a pu organiser, en plus de la billetterie, une soirée moto-neige le 22 janvier, une sortie à la Foire de la St Ours à Aoste le 30 janvier, un séjour à Lisbonne en juin, une sortie karting à Scientrier le 10 septembre, une journée aux Bains de Lavey le 15 octobre et le traditionnel Arbre de Noël le 10 décembre.

Pour 2017, un week-end de ski à Valmeinier 1800 a eu lieu en janvier (article disponible sur intranet) et un séjour à Europa Park en Allemagne est prévu en septembre. D'autres projets sont en cours de discussion et vous serez informés par messagerie, affiches ou encore dans la rubrique intranet de l'Amicale.

A l'issue de la dernière Assemblée Générale qui a eu lieu le 13 février dernier, le bureau a été réélu suite à un vote : Présidente : Vanessa DUVAL ; Vice-Présidente : Djamilia JAMAI ; Trésorière : Marie-Claude MONTESSUIT ; Vice-Trésorière : Roxane SONNERAT ; Secrétaire : Nathalie NARDIN ; Vice-Secrétaire : Sabrina CARPENTIER.

L'Amicale du personnel

## Semaine de la bientraitance du 10 au 14 avril 2017

En lien avec la Journée européenne des droits des patients organisée par le Collectif Interassociatif Sur la Santé (CISS) Rhône-Alpes, la cellule qualité organise une Semaine de la bientraitance afin d'inscrire l'établissement dans l'obligation d'amélioration concernant les droits des patients, formulée par la HAS suite à la visite de certification. Cette 1<sup>ère</sup> édition portera sur le thème du **Consentement aux soins**. Au cours de cette semaine, différents événements seront organisés :

- L'installation éphémère d'un « Arbre à vœux »
- Une conférence sur le « Consentement libre et éclairé en psychiatrie », le 14 avril après-midi
- Une campagne de sensibilisation sur les questionnaires de satisfaction
- Une action précise de bientraitance des patients dans chaque unité et structure ambulatoire
- Une action avec les représentants des usagers

Un programme détaillé est disponible sur le site intranet, onglet Actualités / Evénements.



## LE COIN DES RESSOURCES HUMAINES

	<b>FORMATION INCENDIE</b>	<b>AFGSU NIVEAU 2</b>	<b>LA RESPONSABILITE IDE DANS L'ACCOMPAGNEMENT DES PATIENTS SANS CONSENTEMENT</b>
<b>AGENDA FORMATIONS</b>	1h30 de formation obligatoire 1x par an	Obligatoire pour les IDE et AS	Formation interne
	28 mars de 13h30 à 15h30 3 avril de 13h30 à 15h30 13 avril de 13h30 à 15h30	30 mai au 1 <sup>er</sup> juin	17 mai 13 septembre 8 novembre 13 décembre
	<b>SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL (S.S.T.)</b>	<b>RECYCLAGE AFGSU NIVEAU 2</b>	<b>JOURNEE D'ACCUEIL DES NOUVEAUX ARRIVANTS</b>
	Formation ouverte à tous les agents	Recyclage obligatoire tous les 4 ans pour les IDE et AS	Présentation de l'EPSM Participation obligatoire
4 et 5 mai 12 et 13 juin 12 et 13 octobre	30 mars 13 avril 4 mai 20 juin	31 mars	