

Rue de la Patience

Janvier / février 2017 902.056

EDITO

L'année 2016 qui vient de se terminer a recélé de nombreux faits marquants, dont « Rue de la Patience » s'est fait l'écho tout au long de ses différents numéros. Citons, de manière non chronologique et évidemment non exhaustive, la labellisation de la plateforme référentielle AICS, l'intégration du GHT Léman Mont-Blanc, l'ouverture du Centre départemental de réhabilitation psycho-sociale des Glières, le cross du Téléthon, les SISM, la journée autour de la prévention des conduites suicidaires, celle sur la question de l'informel en psychiatrie, l'animation vélo autour du Tour de France et la journée portes ouvertes au Salève pour les patients et leurs familles.

Mais 2016 aura également été l'année de la réflexion sur le futur Projet d'établissement, qui sera officialisé au printemps prochain (voir l'article en page 2), après que tous les travaux auront été achevés.

2017 s'ouvre donc sur cette perspective quinquennale qui devrait nous fédérer autour des objectifs déclinés dans le Projet, lesquels concourront tous à améliorer la qualité et la sécurité des soins prodigués aux patients reçus dans l'établissement. Ils peuvent paraître modestes pris isolément, mais, si nous parvenons à les atteindre intégralement d'ici cinq ans, un pallier important aura été franchi, dont nous pourrions collectivement être fiers.

Je souhaite à tous les lecteurs de ce numéro de « Rue de la Patience » et à leurs proches une très belle année 2017, placée sous les auspices de cette phrase de Jacques Brel : « Je vous souhaite des rêves à n'en plus finir et l'envie furieuse d'en réaliser quelques-uns ».

Bruno Pagliano, Directeur adjoint

SOMMAIRE

- Démarche participative et remue-ménin-
ges autour du Projet d'Etablissement..... P. 2
- Une fresque inspirée par l'Arbre de Vie
de Klimt P. 2
- Semaine sécurité des patients..... P. 3
- Cross au profit du Téléthon..... P. 3
- Le coin des Ressources Humaines..... P. 4
- Cérémonie des vœux 2017..... P. 4

AGENDA

- **Groupe théorico clinique, de 10h30 à 12h00, dans la salle de réunion de l'administration**
⇒ **mardis 7 février et 7 mars**
- **Permanences des représentants des usagers, de 16h00 à 18h00 dans le hall d'entrée de l'hôpital**
⇒ **vendredis 17 février et 17 mars**
- **Conférence EPSM 2017, sur le thème « Rencontrer l'autre », de 8h30 à 16h30 à la Salle polyvalente d'Amancy**
⇒ **jeudi 23 mars**
- **Rencontre escalade, organisée par le CH de Bassens dans le cadre des rencontres régionales inter-hospitalières, au CH de Bassens**
⇒ **jeudi 30 mars**

DÉMARCHE QUALITÉ

Procédures mises en place et accessibles sur Intranet :

Nouvelles procédures

- Dispositif de prévention de la récurrence suicidaire
- Modes opératoires en pharmacie : retour Cariatides, interface Newac automate, commande d'oxygène

Procédures mises à jour

- Rupture d'un programme de soins
- Appel à l'aide en intra hospitalier
- Conduite de retour d'expérience et de revue de morbi- mortalité

- Contrôle paie mensuelle
- Embauche d'intermittents du spectacle
- Remise en température des plats dans les unités de soins
- Gestion d'un matelas de lit avec housse abimée
- Charte de confiance pour la déclaration des événements indésirables
- Guide Cariatides paramédical
- Déclaration de grossesse

Merci d'en prendre connaissance.

CONFÉRENCE EPSM



L'EPSM organise, le 23 mars 2017, une nouvelle journée de conférence ouverte à tous ses professionnels. Le thème de cette année autour duquel chacun sera

invité à débattre sera "Rencontrer l'autre". Programme et infos pratiques sur le site intranet, rubrique Actualités / Événements.

Démarche participative et remue-méninges autour du Projet d'Établissement

Lancée à l'été 2016, la réflexion pour le renouvellement du projet d'établissement bat son plein. Un comité de pilotage définit, avec le cabinet de consultant externe retenu (le CNEH), les grands axes d'évolution et d'amélioration de notre projet institutionnel pour les cinq ans à venir.

Le fil rouge du projet médical et soignant est celui du parcours patient et de l'amélioration de l'accueil.

Plusieurs coupes transversales ont été effectuées dans les unités intra hospitalières. Celles-ci ont permis de partager un diagnostic lors d'ateliers qui ont réuni une soixantaine de participants. Puis entre chaque atelier, les équipes de chacun des pôles, en intra comme en extra-hospitalier, ont été invitées à réfléchir autour de ce diagnostic partagé et à formaliser des contributions écrites. Des groupes ont aussi planché sur les évolutions possibles de leurs fonctions : les secrétaires médicales, les assistantes sociales. Au total, c'est plus d'une centaine de professionnels qui s'est impliquée dans la réflexion. Il en est ressorti plusieurs enseignements :

- **En pédopsychiatrie** : l'accueil est hétérogène et nécessite une harmonisation visant à réduire les délais de prise en soin. Le public des adolescents et les troubles du spectre autistique méritent des développements et actions spécifiques.

- **En psychiatrie adultes** : les unités d'admissions sont

saturées et le parcours des patients n'est pas toujours fluide avec plusieurs séjours anormalement longs à défaut de perspective pertinente en établissement médico-social ou en ambulatoire, faute d'étayage adapté. Chaque séquence de soin (prévention, crise, post-crise, sortie et suivi) nécessite une prise en charge adaptée privilégiant l'autonomie.

- **Des thématiques transversales** ressortent également autour de la diffusion d'une culture de l'évaluation : de l'activité pour mieux la reconnaître, des pratiques professionnelles pour améliorer la qualité des soins dispensés. La liaison est également un des sujets transversaux à traiter : psychiatrie de liaison dans les deux pôles, aux urgences des établissements MCO et aussi négociation d'une forme de liaison « somatique » pour nos patients.

Des groupes de travail vont élaborer des fiches actions pour une rédaction finale attendue au Printemps. Les éléments serviront de matière première aux contrats à conclure avec les pôles. En parallèle, le projet social et managérial, le volet « système d'information » et la traduction financière ont été travaillés par les secteurs concernés. C'est donc un document complet qui sera présenté aux instances. Il constituera la feuille de route pour le quinquennat à venir !

Florence Quiviger, Directrice

UNE FRESQUE INSPIRÉE PAR L'ARBRE DE VIE DE KLIMT



Dans l'esprit d'un travail en commun, nous avons investi le patio de l'Hôpital de jour de La Roche-sur-Foron afin de peindre une magnifique fresque inspirée de l'Arbre de Vie de Klimt. Ce tableau est construit autour des spirales, toutes les branches sont ainsi arrondies et pas droites comme on peut en trouver dans la nature. Cet arbre contient beaucoup d'éléments de fantaisie. Plusieurs étapes étaient nécessaires : recopier le dessin, diviser en plusieurs carreaux, créer les peintures. Des feuilles de format A4 étaient notre base et nous avons terminé les spirales sur l'extérieur par une libre créativité de chacun. Chaque personne avait des idées différentes : des cœurs, des fleurs, des formes de feuilles, champignons, glands, étoiles. Au début nous nous concentrons sur l'intérieur des branches et après sur les finitions. Chaque décision concernant la fresque était une

décision commune ; par exemple : décider quel animal nous pouvions mettre dans l'arbre. Finalement nous avons décidé que « Scratch » personnage fantastique préféré d'Élodie ferait bien l'affaire. Pendant qu'un groupe de personnes s'occupait de reconstituer le puzzle des morceaux de tableau par terre, un autre préparait les couleurs adaptées au mur extérieur. Nous avons voulu des couleurs pastels mais qui contrastent avec le beige du mur existant. Nous avons dû faire face à quelques imprévus techniques : comment faire disparaître le crayon à papier du mur ?... mais la créativité de chacun d'entre nous a permis de détourner les difficultés et à rendre le tableau plus agréable à la vue.

Et enfin terminée, la fresque a eu beaucoup de succès auprès de tout le monde. L'Équipe se trouve très fière de ce travail, où chaque personne a mis sa touche à son niveau. Si vous voulez faire un commentaire, n'hésitez pas à venir regarder et juger par vous-même. Merci à toute l'Équipe de nous avoir amenés à ce projet.

Ann et Françoise, Patientes de l'HDJ La Cordée



La semaine sécurité des patients 2016 a eu lieu du 21 au 25 novembre. A l'EPSM, la cellule qualité -gestion des risques a organisé plusieurs temps sur la thématique nationale « Les événements indésirables associés aux soins ».

Patient traceur au Bargy : Patient chuteur à répétition atteint d'une maladie psychiatrique : Une rencontre a eu lieu avec l'équipe afin d'étudier la prise en charge d'un patient au regard des éléments indispensables tracés ou non dans son dossier (examen initial, projet individuel personnalisé, douleur, personne de confiance, compte rendu de fin d'hospitalisation...). Des constats ont été partagés sur les points positifs et ceux à améliorer. Un plan d'amélioration doit être construit sur ces bases.

Revue de Morbi Mortalité aux Aravis : Il s'agit d'une réunion mise en place par un médecin formé, lors d'événements indésirables graves (décès ou situation de violence hétéroagressive particulièrement dangereuse), au cours de laquelle est réalisée une analyse collective, rétrospective et systémique des cas. Les résultats de cette analyse viendront alimenter le groupe de travail lancé début 2017 sur la prévention du risque suicidaire en collaboration avec le Centre Bergeret.

Formation : La responsabilité infirmière dans les soins sans consentement : Cette formation est conçue en 3 temps :

- un apport théorique dispensé par L. Gilbrin et L. Depraz-Depland
- une mise en pratique par la réalisation de jeu de rôle, mise en situation, analyse de cas...
- une évaluation à distance par l'étude d'un cas dans l'unité (mé-

thode du chemin clinique)

5 infirmiers ont participé à la première séance . 6 autres sont prévues en 2017, que la Direction des Soins a souhaité rendre obligatoires.

Table ronde « La déclaration des événements indésirables » :

Participation de l'EPSM à une action régionale d'évaluation des connaissances sur les événements indésirables associés aux soins. 168 personnes représentant l'ensemble des services ont répondu au quiz proposé, disponible sur intranet-rubrique qualité. Un taux de 82% de bonnes réponses montre l'intérêt et la bonne connaissance de cette thématique. Les réponses aux 3 questions ayant reçu les moins bonnes réponses sont les suivantes : **dans un service d'hospitalisation de 30 lits, un événement indésirable grave (EIG) survient tous les 5 jours (49% de bonnes réponses) / Il est fondamental de déclarer un événement indésirable associé aux soins en temps réel (53% de bonnes réponses) / Un événement indésirable associé aux soins n'entraîne pas systématiquement un dommage pour le patient, s'il est repéré à temps et corrigé par les soignants (67% de bonnes réponses).**

Semaine régionale de la déclaration : Durant cette semaine, plus de 100 établissements de la région ont transmis quotidiennement le nombre d'événements indésirables associés aux soins signalés par une FEI. 515 événements ont été signalés, aucun à l'EPSM. **Déclarer permet de prévenir les accidents !**

Sophie Misserey, pour la cellule qualité - GDR

CROSS AU PROFIT DU TÉLÉTHON



Dimanche 4 décembre a eu lieu la première édition du cross de l'EPSM au profit du Téléthon. Cet évé-

nement sportif a été organisé par Jean-Alexandre Lepley (Animateur Sportif) et Christophe Danesse (responsable de la cafétéria), avec le soutien de la direction. Les objectifs étaient d'ouvrir l'EPSM sur l'extérieur, d'inscrire l'établissement dans un projet national de solidarité tout en promouvant son action. Le départ a été donné à 10h00 par Mme Quiviger, et ce sont près de 75 coureurs (25 patients et 50 agents de l'EPSM ou personnes extérieures) qui se sont élancés pour une boucle de 2km, sur un parcours exigeant tracé intégralement dans l'enceinte du parc de l'établissement, à parcourir une fois pour les patients, quatre fois pour les autres participants.

Invités à remplir un questionnaire de satisfaction à l'issue de la

course, les coureurs ont été quasi unanimes pour plébisciter cette manifestation et espérer qu'elle soit reconduite en 2017, tant l'ambiance, l'ouverture sur l'hôpital et le parcours ont été appréciés. Les deux organisateurs réfléchissent déjà à apporter des modifications afin de permettre, par exemple, la participation des enfants, comme cela a été suggéré dans plusieurs questionnaires.

A l'occasion de la remise des prix, les trois premiers athlètes des catégories Hommes et Femmes, extérieurs et hospitalisés, ont été récompensés. Un prix d'honneur a également été remis à une patiente pour souligner son investissement, son courage et sa détermination à terminer le parcours, ce qui reflète bien l'esprit du téléthon, partage et dépassement de soi !

Les organisateurs projettent de réaliser d'autres projets d'animations l'année prochaine, et tiennent à remercier l'ensemble des personnes ayant contribué au bon déroulement de cette première édition du cross de l'EPSM.

Jean-Alexandre Lepley, Animateur sportif, et Christophe Danesse, Responsable de la Cafétéria

**Responsable
de la publication :**
Florence Quiviger,
Directrice

**Relecture
et validation :**
Bruno Pagliano,
Directeur adjoint

**Coordination, mise en
page et impression :**
Nathalie Vincent,
Archives, Communication,
Documentation

TUTORAT

Vous avez envie de transmettre et de partager votre expérience en psychiatrie à de jeunes collègues, vous pouvez devenir tuteur d'intégration et accompagner les jeunes IDE dans cette démarche d'acquisition d'une identité de professionnel en psychiatrie. Vous pouvez télécharger le formulaire de candidature sur le site intranet, onglet Activités transversales, rubrique Tutorat et le donner à votre cadre de proximité.

Le coin des Ressources Humaines

AGENDA DES FORMATIONS 1^{ER} SEMESTRE 2017

Prochaines formations organisées à l'EPSM :

- **La responsabilité infirmière dans l'accompagnement des patients hospitalisés sans consentement** (formation interne) - **Programme DPC**

Public concerné : IDE intra (obligatoire 1x/an)

3 sessions : 18 janvier, 15 mars ou 17 mai 2017 de 13h à 17h en salle Administrative

- **Le risque suicidaire** (formation intra délivrée par l'IFSI d'Annecy) - **Programme DPC**

1^{er} groupe : 15, 16 mai + 21 septembre 2017 en salle Ermitage

Les programmes de formation sont disponibles auprès des cadres ou du service Formation Continue. Les inscriptions se font auprès des cadres.

Retrouvez l'ensemble des formations proposées par l'EPSM (intra) sur le tableau d'affichage dédié à la Formation Continue à côté de l'ascenseur dans l'entrée du personnel.

INFORMATIONS CGOS

- **Dossier CGOS 2017** : Que vous soyez titulaire, stagiaire, contractuel, ou apprenti, vous devez constituer votre dossier C.G.O.S 2017. Il ouvre vos droits à l'action sociale, pour vous et les membres de votre famille.

Si vous êtes déjà adhérent au CGOS, un **dossier CGOS 2017 pré-rempli** vous a été directement envoyé à votre domicile. Pensez à le vérifier, le modifier si besoin en respectant les consignes décrites dans le mode d'emploi joint, le signer, et le renvoyer avec tous les justificatifs demandés dans l'enveloppe retour fournie, suffisamment affranchie.

Si vous n'êtes pas encore adhérent au CGOS, vous pouvez venir retirer un « kit » dossier CGOS 2017 au service RH.

- **Prestation Etudes-Education-Formation** : cette prestation, versée fin août, vous aide à faire face aux dépenses de l'année scolaire pour vos enfants à charge fiscale de moins de 26 ans. Elle est calculée en fonction de votre quotient familial, de votre temps de travail et du cursus scolaire de votre enfant.

Si vous souhaitez la demander, vous devez obligatoirement cocher la case OUI en haut à droite de votre dossier annuel CGOS, et renvoyer votre dossier avec votre avis d'imposition au plus tard le 30 avril 2017.

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Nous vous rappelons que vous pouvez désormais consulter l'ensemble des **résultats de l'enquête QVT** diffusée cet été à l'ensemble du personnel depuis la page d'accueil du **site intranet de l'EPSM**.

Cérémonie des vœux 2017



Médaille d'or : Marie-Claude MONTESSUIT, adjoint administratif.

Retraités : Jean-Marc BASTIDE, praticien hospitalier / Elisabeth BOUTES, ASH / Nazario CASSONE, cadre de santé / Annie GALLAN, ASH / Sylviane MILLOT, aide-soignante / Claude PALLUD, psychologue / Bernadette SALAUN / Khamsavang VORAVONG, ASH / Christiane VUATTOUX, infirmière CS / Jean VUATTOUX, cadre supérieur de santé / Françoise WEISS, psychomotricienne / Pascale WENTZ, infirmière / Claudine ZEGHERS, agent d'entretien / Une pensée particulière pour Patricia NOUVELLE, infirmière et jeune retraitée récemment décédée.

Le 26 janvier s'est déroulée la cérémonie des vœux de l'établissement. M. Deschamps-Berger, Président du Conseil de surveillance, Mme Quiviger, Directrice et le Dr Dulac, Président de la CME ont successivement pris la parole afin d'évoquer les faits marquants de l'année 2016, les perspectives pour 2017, et présenter leurs vœux à l'ensemble du personnel, en présence de Sébastien Maure, Maire de La Roche-sur-Foron et Martial Saddier, Député.

Le dossier majeur de 2017 sera celui de la préparation du rattachement des secteurs de psychiatrie actuellement dépendant des Hôpitaux Du Léman, tandis que le Projet d'Etablissement devrait aboutir au printemps et constituer la feuille de route de l'établissement pendant 5 ans. Ces dossiers, parmi d'autres, mobiliseront les professionnels de l'EPSM en 2017.