

# UN GRIEF, UNE RECLAMATION ?

Un numéro de téléphone :

**04 50 25 43 86**

(Secrétariat de Direction des soins)

La Commission des Usagers de l'EPSM de la Vallée de l'Arve  
veille au respect de vos droits et contribue à l'amélioration de votre accueil.

Elle est composée de :

## **Président**

Monsieur MASCLAUX Jean-Luc – Directeur des Soins

## **Vice-Président**

Monsieur FALCOZ Guy – Représentant des Usagers - UNAFAM

## **Médiateur non médical**

Monsieur LAFARGUE Dominique

## **Médiateur administratif**

Madame BERTHET Gisèle

## **Médiateur médical**

Docteur NAHRA Ghada

## **Représentants des Usagers**

Madame GAZIK Françoise, UNAFAM -Titulaire

Madame PERREY Colette, UNAFAM - Suppléante

Monsieur REGRAIN Pierre, UNAFAM – Suppléant

## **Représentant de la Commission de Soins Infirmiers**

Monsieur LE MOULNIER Christian – Titulaire

Monsieur KNOEPFFLER Stéphane - Suppléant

## **Représentant du Comité Technique d'Etablissement**

Madame BERIDOT Mylène – Titulaire

Madame TAGHOUTI Saloua – Suppléante

## **Représentant du Conseil de Surveillance**

Monsieur BOUILLET Philippe

## **Représentant de la Commission Médicale d'Etablissement**

Docteur DULAC François, Président de la CME

## **Invités Permanents**

Madame RAFFIOT Agnès – Cadre du pôle de psychiatrie générale